



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/19. 8	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ..	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/2019	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro /19.	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019	13
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente a fevereiro de 2019	14
2.1. Atividades realizadas na Unidade	14
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	18
2.4 Busca por vagas sem sucesso	21
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	23
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	25
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	25
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.	37
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	39
2.10. Projeto Alto Risco	40
2.11. Unidades Socioeducativas	41
2.12. Sala de Situação.	41
2.13. NETCONSULTAS	50
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de fevereiro/2019	51
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019	51
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em fevereiro/19:	52
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em fevereiro/19:	52
2.14. Visualização de Vagas	53
2.15. Planos de Saúde	54
2.16. Sobras de Vagas	55
2.17. Dados Contact Center	56
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual	56
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	57
2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	58
2.19.1. Produção Assistencial – Mês de fevereiro / 2019	59

2.19.1.1.	Produção Ambulatorial	59
2.19.1.2.	Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	61
2.19.1.3.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento.....	62
2.19.1.4.	Como você avalia o serviço prestado?	62
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	63
3.1	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	64
3.2	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	64
3.3	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	65
	ANEXOS	65

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO /19

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de fevereiro/2019 agendou 28.584 (vinte e oito mil quinhentos e oitenta e quatro) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 13.352 (treze mil trezentos e cinquenta e dois) para a especialidade de clínico geral, 8.253 (oito mil duzentos e cinquenta e três) para ginecologia, 6.973

(seis mil novecentos e setenta e três) para pediatria e 06 (seis) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 12.616 (doze mil seiscentos e dezesseis) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 15.968 (quinze mil novecentos e sessenta e oito) para Centros de Saúde. Também no mês de fevereiro/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 3.137 (três mil cento e trinta e sete) consultas representando um percentual de 11% (onze por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em fevereiro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 38.699 (trinta e oito mil seiscentos e noventa e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 804 (oitocentas e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 38.699 (trinta e oito mil seiscentos e noventa e nove) ligações realizadas resultaram em 13.339 (treze mil trezentos e trinta e nove) consultas confirmadas e 2.894 (duas mil oitocentos e noventa e quatro) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **fevereiro/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

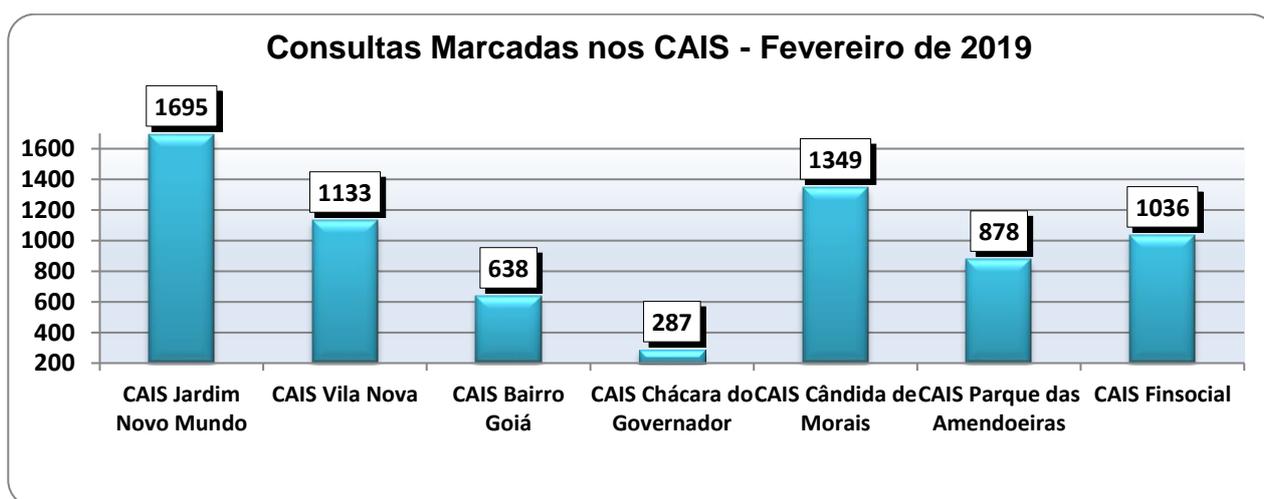
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de fevereiro/19.

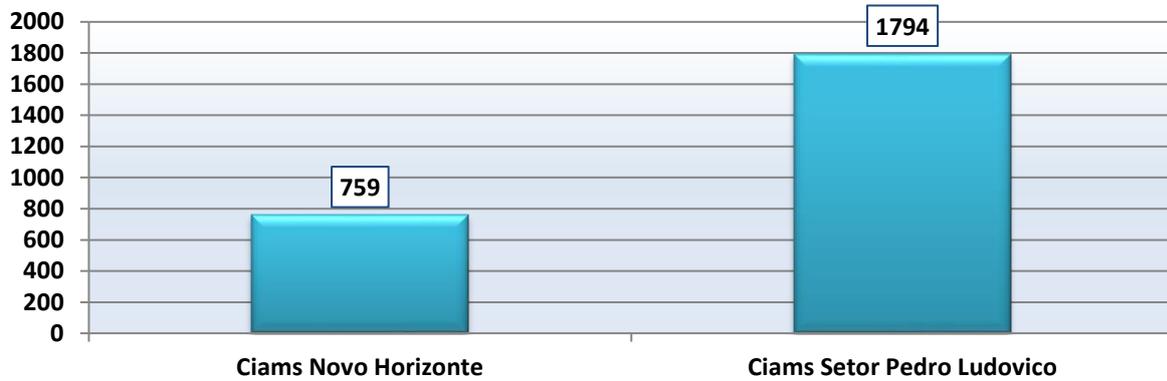
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Fevereiro 2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.170	7.182	13.352
GINECOLOGIA	3.601	4.652	8.253
PEDIATRIA	2.842	4.131	6.973
PEDIATRIA ALTO RISCO	3	3	6
Total	12.616	15.968	28.584

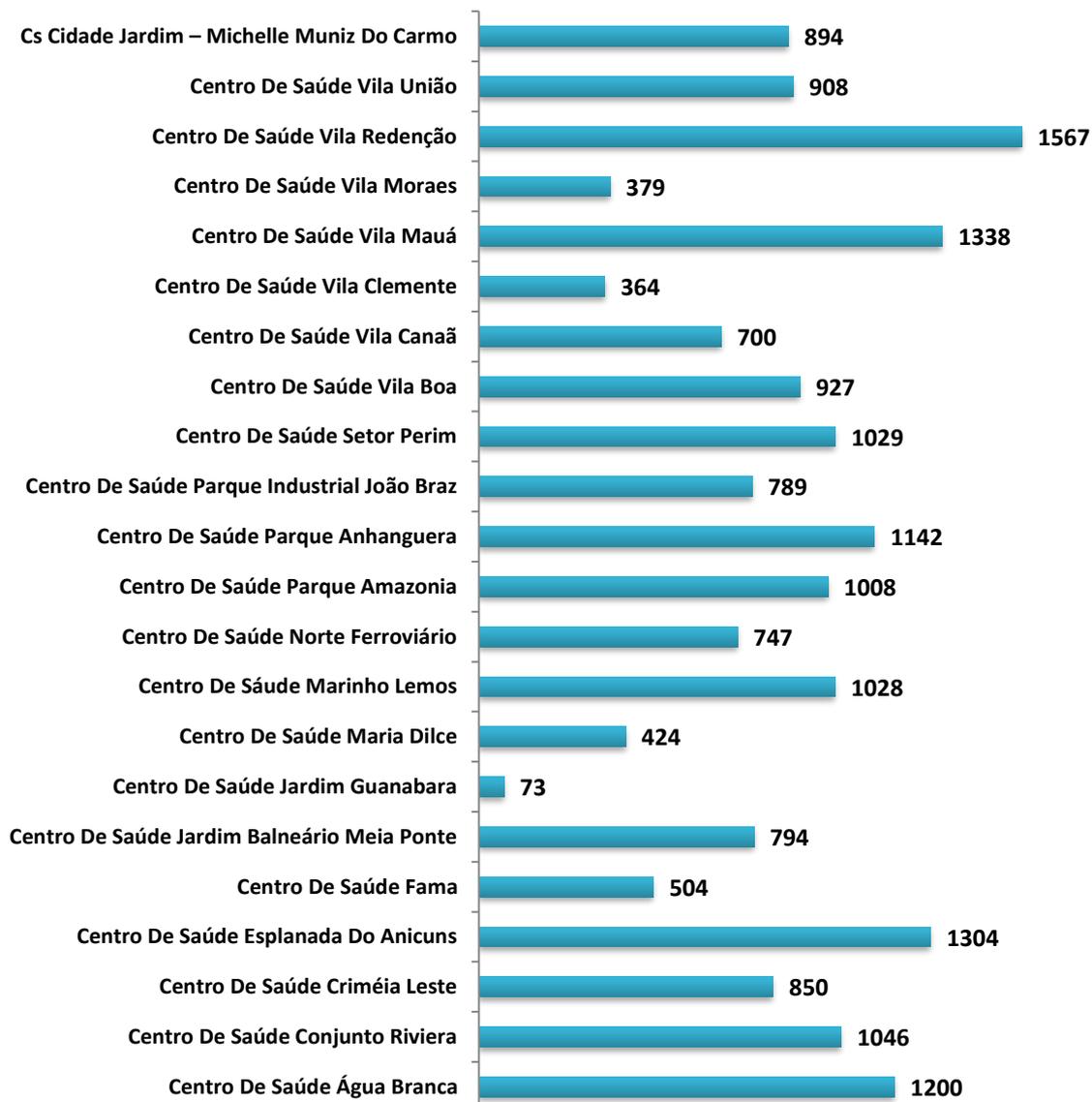
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



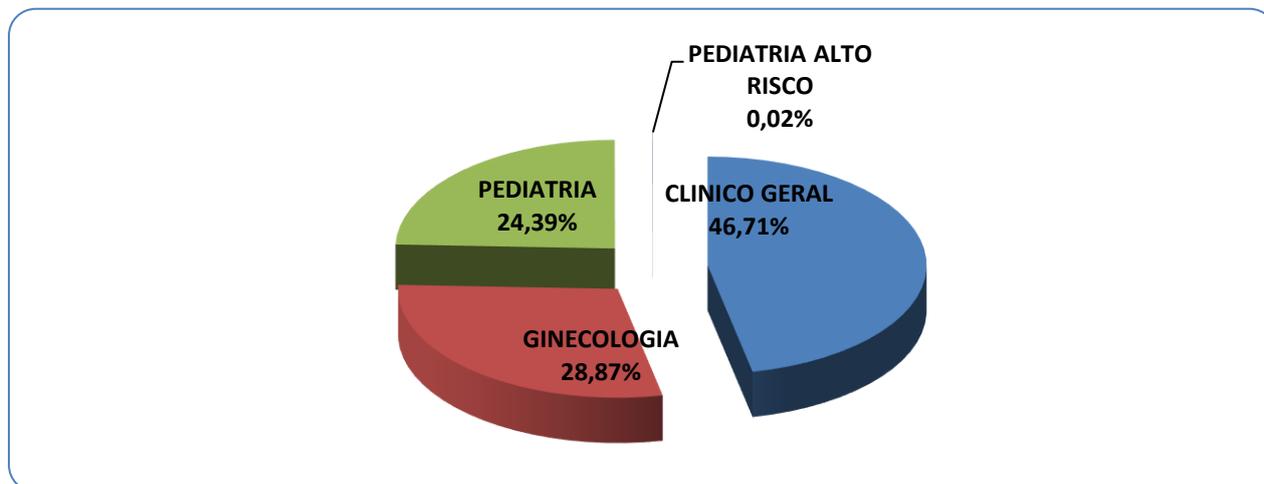
Consultas Marcadas nos CIAMS Fevereiro de 2019



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Fevereiro de 2019



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/19.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Fevereiro de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	Cais Bairro Goiá	373	531	788	3	1695
2	Cais Cândida De Moraes	770	143	220	0	1133
3	Cais Chácara Do Governador	321	317	0	0	638
4	Cais Finsocial	0	287	0	0	287
5	Cais Jardim Novo Mundo	848	486	15	0	1349
6	Cais Parque Das Amendoeiras	401	131	346	0	878
7	Cais Vila Nova	545	402	89	0	1036
8	Centro De Saúde Água Branca	600	184	416	0	1200
9	Centro De Saúde Conjunto Riviera	746	300	0	0	1046
10	Centro De Saúde Criméia Leste	540	169	141	0	850
11	CS Esplanada Do Anicuns	711	370	223	0	1304
12	Centro De Saúde Fama	297	207	0	0	504
13	CS Jardim Balneário Meia Ponte	557	0	237	0	794
14	Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	0	72	1	73
15	Centro De Saúde Maria Dilce	0	307	117	0	424
16	Centro De Saúde Marinho Lemos	510	185	333	0	1028
17	Centro De Saúde Norte Ferroviário	345	194	208	0	747
18	Centro De Saúde Parque Amazônia	337	177	494	0	1008
19	Centro De Saúde Parque Anhanguera	196	263	682	1	1142
20	CS Parque Industrial João Braz	503	0	286	0	789
21	Centro De Saúde Setor Perim	320	328	381	0	1029
22	Centro De Saúde Vila Boa	343	387	197	0	927
23	Centro De Saúde Vila Canaã	293	147	260	0	700

24	Centro De Saúde Vila Clemente	0	364	0	0	364
25	Centro De Saúde Vila Mauá	870	166	302	0	1338
26	Centro De Saúde Vila Moraes	0	152	227	0	379
27	Centro De Saúde Vila Redenção	896	344	326	1	1567
28	Centro De Saúde Vila União	448	196	264	0	908
29	Ciams Novo Horizonte	260	499	0	0	759
30	Ciams Setor Pedro Ludovico	1014	610	170	0	1794
31	CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	308	407	179	0	894
Total		13.352	8.253	6.973	6	28.584

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/2019

Data Consulta	Dia da semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	%
01/02/2019	Sexta Feira	526	271	179	0	976	3,41%
04/02/2019	Segunda Feira	753	496	401	0	1650	5,77%
05/02/2019	Terça Feira	866	449	361	0	1676	5,86%
06/02/2019	Quarta Feira	816	417	409	1	1643	5,75%
07/02/2019	Quinta Feira	630	390	369	0	1389	4,86%
08/02/2019	Sexta Feira	503	312	172	0	987	3,45%
11/02/2019	Segunda Feira	735	527	416	0	1678	5,87%
12/02/2019	Terça Feira	787	451	343	2	1583	5,54%
13/02/2019	Quarta Feira	820	406	409	0	1635	5,72%
14/02/2019	Quinta Feira	653	390	359	0	1402	4,90%
15/02/2019	Sexta Feira	421	313	187	0	921	3,22%
18/02/2019	Segunda Feira	677	486	387	0	1550	5,42%
19/02/2019	Terça Feira	794	436	363	1	1594	5,58%
20/02/2019	Quarta Feira	693	415	379	0	1487	5,20%
21/02/2019	Quinta Feira	556	356	384	0	1296	4,53%
22/02/2019	Sexta Feira	451	300	170	0	921	3,22%
25/02/2019	Segunda Feira	680	554	433	0	1667	5,83%
26/02/2019	Terça Feira	767	497	421	1	1686	5,90%
27/02/2019	Quarta Feira	688	424	418	0	1530	5,35%
28/02/2019	Quinta Feira	536	363	413	1	1313	4,59%
Total		13.352	8.253	6.973	6	28.584	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro /19

	Dispon.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utiliz
Clínico Geral	15223	170	352	14701	12155	2540	14695	99,96%	1343	13352	90,82%	6
Ginecologia	9118	10	156	8952	8025	483	8508	95,04%	255	8253	92,19%	444

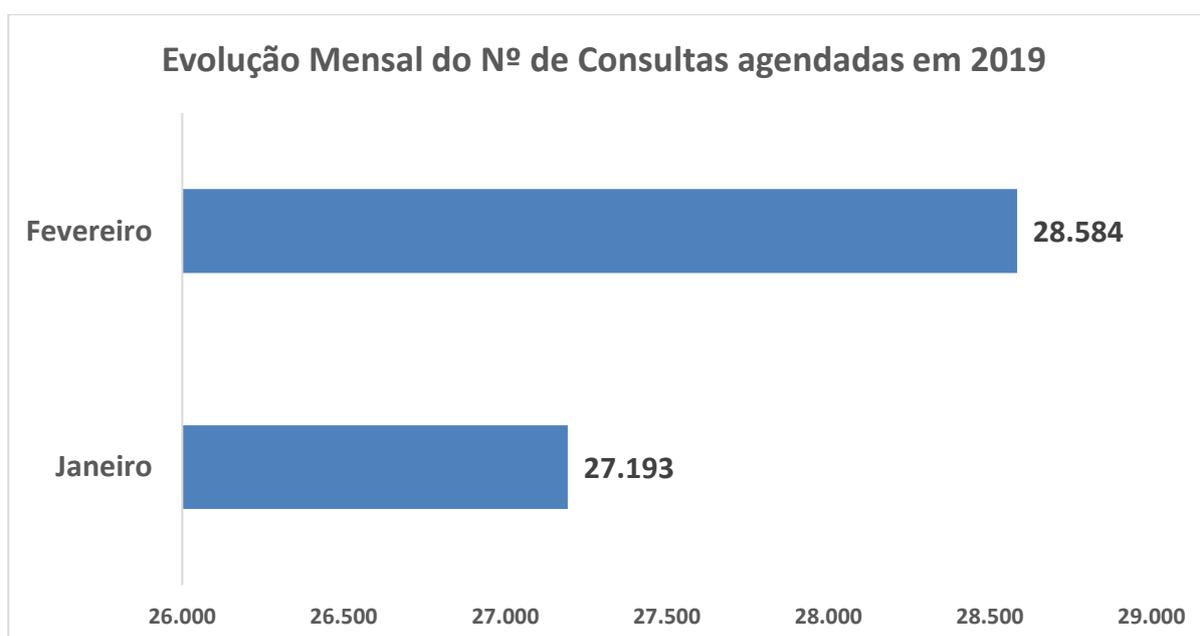
Pediatria	9833	39	243	9551	6068	1091	7159	74,96%	186	6973	73,01%	2392
Alto Risco	141	-	5	136	8	-	8	5,88%	2	6	4,41%	128
Total Geral	34315	219	756	33340	26256	4114	30370	91,09%	1786	28584	85,73%	2970

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de fevereiro/19, 34.315 (trinta e quatro mil trezentos e quinze) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 756 (setecentas e cinquenta e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 33.340 (trinta e três mil trezentas e quarenta) vagas. Destas 2.970 (duas mil novecentas e setenta) permaneceram remanescentes e 1.786 (hum mil setecentas e oitenta e seis) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 30.370 (trinta mil trezentos e setenta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 91,09% (noventa e um vírgula nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

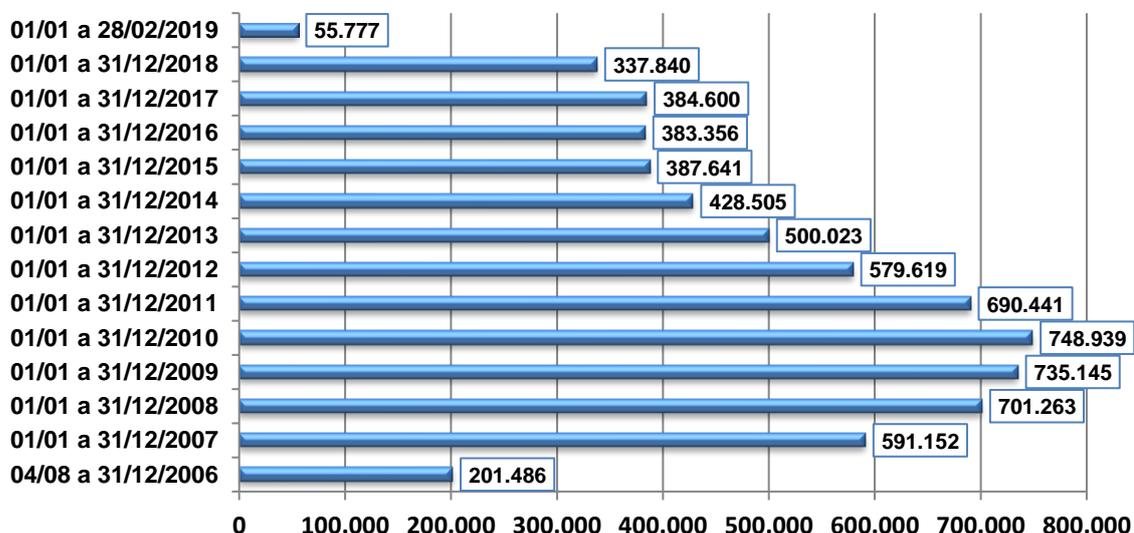
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	27.193
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	28.584
Total		26.790	15.693	13.294	55.777



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de referência	Número de Consultas / Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 28/02/2019	26.790	15.693	13.294	55.777
Total		3.133.567	1.817.298	1.774.922	6.725.787

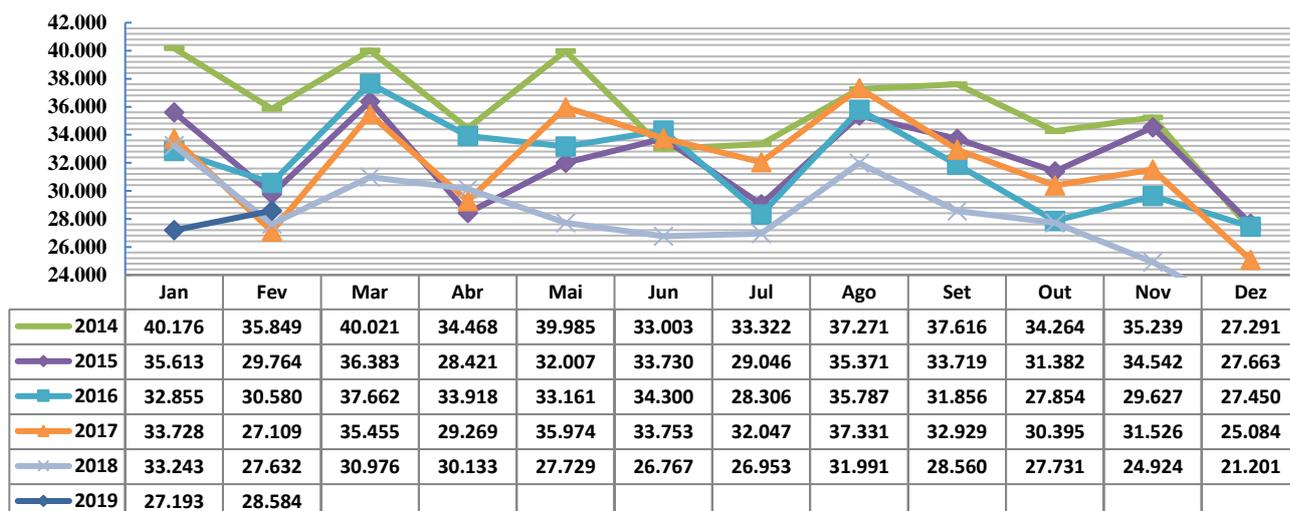
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



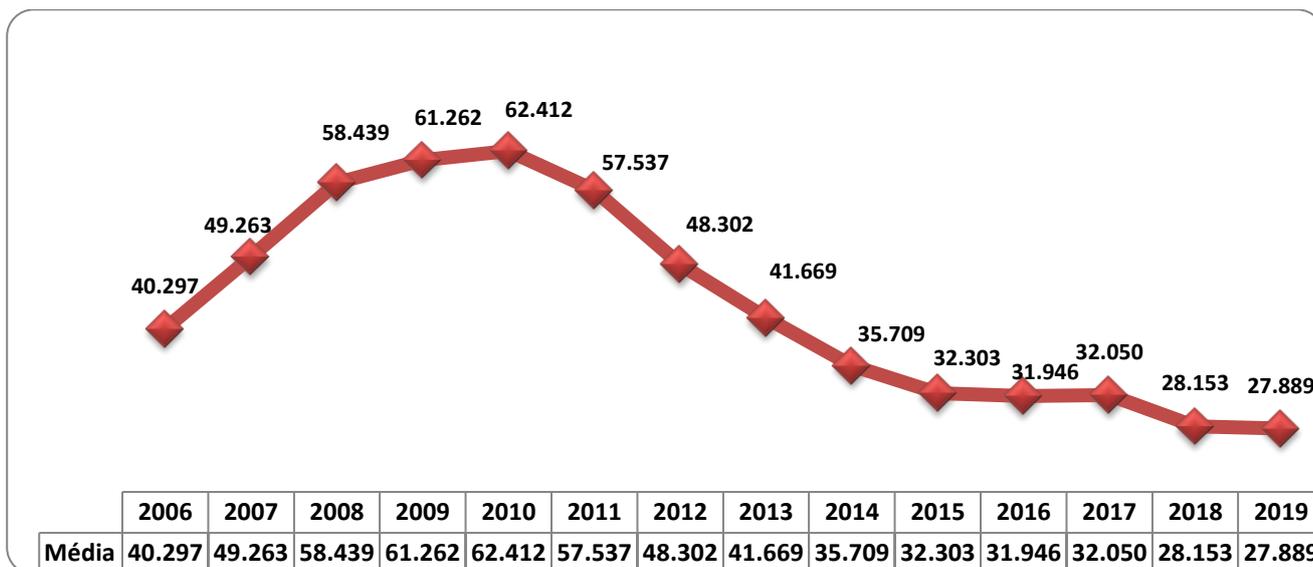
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	55.777
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	27.889

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



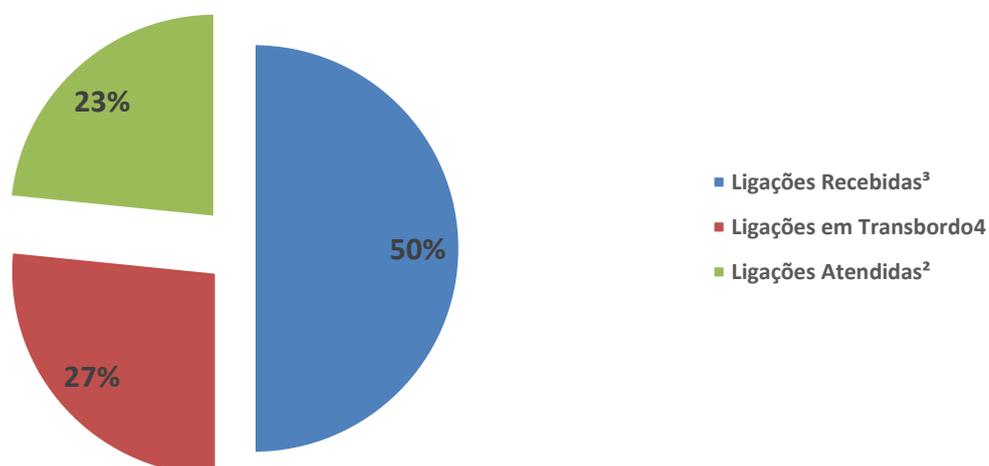
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	62.031	22.108	-
Total		182.400	97.074	85.326	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



2. Avaliação do Teleconsulta referente a fevereiro de 2019

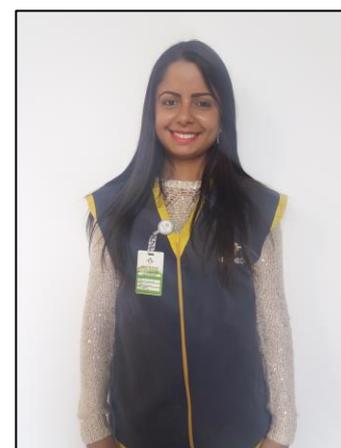
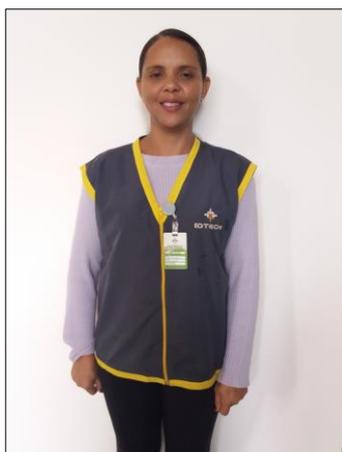
2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de fevereiro/2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacam na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de fevereiro/2019, os agentes de atendimento na categoria excelência foram: Ingrid Moreira e Tânia Gomes.



- No dia 07 de fevereiro/2019, o técnico da ORONA elevadores estiveram realizando manutenção preventiva na no elevador da Unidade;
- Em 08 de fevereiro/19, após finalizarmos o turno a equipe da empresa Alvo Dedetização realizou dedetização preventiva contra pragas em toda a Unidade;



- No dia 09 de fevereiro/2019, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Rozely Filomena Diniz Garcia referente ao atendimento de Consulta Especializadas do dia 14 de janeiro/2019. A Agente demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando um excelente resultado;
- Em dia 14 de fevereiro/2019, foi transmitida grade de retorno programado para o dia 20 de fevereiro, 322 vagas. Foi gerado o relatório de grades geradas para o período de **04 a 08 de março de 2019** e todas as unidades geraram suas respectivas agendas;
- No dia 20 de fevereiro/19, os colaboradores da empresa Souza Rocha, responsável pelo monitoramento eletrônico da Unidade realizaram a manutenção preventiva da sirene do alarme da CAC – Teleconsulta.
- Em 21 de fevereiro/19, O sistema CallMed foi descontinuado, os Agentes de Atendimento apenas utilizarão o sistema SIMMED.
- No dia 23 de fevereiro/19, a equipe da Amazônia Paisagismo realizou manutenção nos jardins da unidade.



- Em 25 de fevereiro/19, o colaborador da manutenção esteve realizando reparo no portão de entrada dos colaboradores, visto que apresentou defeito ao trancar, foi realizado aperto dos parafusos, o chaveiro esteve presente para realizar a troca do miolo da fechadura;

- No dia 27 de fevereiro/19, o colaborador da GBM esteve na Unidade para instalar o dispenser no banheiro masculino e porta papel higiênico no banheiro de uso dos colaboradores com necessidades especiais.



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

No dia 22 de fevereiro/2019 o tema trabalhado foi sobre “**Atualização sobre a localização de CEP no site dos correios**”. Com o objetivo de manter a informação alinhada com todos os colaboradores a respeito de como localizar o CEP correspondente ao endereço informado pelos usuários que utilizam o Teleconsulta no site dos correios e como ferramenta facilitadora, manter todos os cadastros atualizados. O código de endereçamento postal (CEP) foi criado pela empresa Brasileira de Correios e Telégrafos em maio de 1971, com finalidade de racionalizar os métodos de separação da correspondência por meio da simplificação das fases dos processos dentro dos Correios.

O sistema de agendamento utilizado pelo Teleconsulta, SISMED permite por meio das informações pessoais do usuário, a inserção do CEP para que automaticamente a rua e o bairro sejam localizados no sistema. Em acesso ao 0800, muitos usuários confirmam, por algum motivo, tal informação para atualização de endereço ou realização de cadastro para agendamento de consultas.

Então, como o objetivo de evitar que os usuários sejam orientados a retornar com o número do CEP em mãos ou deixem de ser atendidos por falta deste dado, foi disponibilizado o site dos correios, através da ferramenta internet para agilizar e facilitar o atendimento, além de atendimento mais confortáveis ao usuário. Em acesso ao site www.buscacep.correios.com.br os agentes são direcionados a página em anexo e através do nome do bairro ou da rua, é possível identificar o CEP da residência do paciente.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **fevereiro/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 53 (cinquenta e três) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - fevereiro de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Jair Antônio Borba	O Sr. Jair elogiou a atendente Ariane Lara pela paciência e ótimo atendimento oferecido ao usuário.
2	Adalberto Henrique Costa	O Sr. Adalberto elogiou a atendente Ingred pela forma gentil e educada que se relaciona com os usuários.
3	Divina Maria de Jesus	A Sra. Divina elogiou o atendente Diego parabenizado pelo bom atendimento oferecido.
4	Cantunilha Tavares Mendanha	A Sra. Cantunilha elogiou o atendente David Silva parabenizando-o pelo ótimo atendimento apresentado.
5	Elisia Rodrigues da Silva	A Sra. Elisia parabenizou o atendente Mario Azevedo pelo bom atendimento oferecido.
6	Luiz Pellini	O Sr. Luiz parabenizou o atendente Tadeu pela educação e atenção.
7	Victor Calisto dos Santos	Usuária relatou que gostou muito do atendimento oferecido pelo Agente.
...
51	Jovercina Aniceta Cardoso	A Sra. Jovercina classificou nota 1.000 para o atendimento da Agente Helena dos Santos.
52	Idarcina Clemente Mendanha	Usuária relatou que o Agente Felipe ofereceu um atendimento humano e com muita boa vontade, por fim parabenizou.
53	Raimunda Nonata de Souza Silva	Usuária agradeceu pelo atendimento da Agente Domingas e pediu para continuar com o coração bom.

2.2 Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso a comunicação via e-mail oriunda das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra as ocorrências registradas no mês de **fevereiro/2019**.

Intercorrências Registradas						
Item	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1	Cais Candida de Moraes	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clinico Geral	Falta	12 de Fevereiro
2	Cais Bairro Goia	Indra Gondella Fontenelle	12775	Clinico Geral	Férias	15 de Fevereiro a 01 de Março
3	CS Conjunto Riviera	Orlandina Ferreira do Amaral	1203	Ginecologia	Falta	28 de Fevereiro a 01 de Março

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de fevereiro/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de Grade por Semana Epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo dos Santos Neto	4	Atestado médico	60	15	45
2	Cais Pq das Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Marques Da Rocha Junior	4	Atestado Médico	80	20	60
3	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Bahia	4	Atestado Médico	80	24	56
4	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	4	Atestado Médico	60	3	57
5	CS Vila Canaã	Ginecologista	Francesco Riccio	4	Atestado Médico	60	30	30
6	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Jose Vita	4	Atestado Médico	80	16	64
7	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique D. Bahia	6	Especialização	80	56	24
8	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone De Fatima Guimaraes	5	Atestado Médico	70	14	56
9	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica Gomes	5	Atestado Médico	80	40	40
10	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	8	Atestado Médico	60	15	45
11	Ciams Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo Gomes	6	Atestado Médico	76	56	20
12	Cais Bairro Goiás	Clínico Geral	Indra Gonella Fontenelle	5	Atestado Médico	80	20	60
13	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Fabio Guilherme Campos	5	Atestado Médico	60	12	48
14	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	5	Atestado Médico	60	15	45
15	CS Jd Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	5	Atestado Médico	60	45	15
16	CS Jd Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	5	Atestado Médico	60	60	0
17	CS Pq Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	6	Bloqueio de vagas	60	4	56
18	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Da Conceicao M. Machado	6	Bloqueio de vagas	112	21	91

19	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	7	Bloqueio de vagas	60	2	58
20	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Jamal Yusuf	6	Bloqueio de vagas	60	7	53
21	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	6	Bloqueio de vagas	80	3	77
22	CS Parque Anhanguera	Pediatria	Maria Suely Gomes De Azara	6	Folga de Aniversário	80	20	60
23	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Celia Mendonca Da Silva Borges	7	Atestado Médico	68	32	36
24	CS Pq Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Paula Neto	6	Licença Médica	80	80	0
25	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Paula Neto	7	Licença Médica	80	80	0
26	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	7	Bloqueio de vagas	60	1	59
27	CS Pq Amazônia	Pediatria	Izabella Neves Araujo	6	Atestado Médico	60	15	45
28	CS Pq Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	8	Bloqueio de vagas	60	4	56
29	CS Pq Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Passos	6	Atestado Médico	80	20	60
30	Cais Cândia de Morais	Clínico Geral	Cláudia Cássia de Almeida	6	Motivo Falta	160	40	120
31	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Marcio Caetano Queiroz	6	Luto em Família	70	5	65
32	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira De Moura	6	Atestado Médico	80	25	55
33	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone De Fátima Guimarães	6	Atestado Médico	70	14	56
34	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone De Fátima Guimarães	6	Atestado Médico	70	14	56
35	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Passos	6	Atestado Médico	80	20	60
36	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Liteimar Gualberto Junior	7	Atestado Médico	46	10	36
37	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	6	Atestado Médico	60	12	48
38	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	6	Bloqueio de vagas	60	1	59
39	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Tulio Alves Sardinha	7	Bloqueio de vagas	63	1	62
40	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	7	Bloqueio de vagas	60	1	59
41	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	6	Solicitado pela Unidade	60	2	58
42	Cais Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro Junior	6	Atestado Médico	56	14	42
43	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Gonella Fontenelle	6 a 8	Férias	160	160	0
44	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolino Neto	7	Bloqueio de vagas	60	1	59
45	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica Gomes	7	Atestado Médico	80	40	40
46	Ciams Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	7	Atestado Médico	76	28	48
47	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Marcio Caetano Queiroz	7	Atestado Médico	70	20	50
48	Cais Pq Das Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	7	Atestado Médico	39	20	19
49	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Celia Mendonca Da Silva Borges	7	Atestado Médico	68	18	50
50	Cais Chacara Governador	Clínico Geral	Camila Gabrielle Rezende	7	Atestado Médico	80	20	60
51	Cais Vila Nova	Pediatria	Mariilda De Freitas Macedo	8	Atestado Médico	40	16	24
52	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Bomtempo	7	Atestado Médico	60	12	48
53	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascao	7	Atestado Médico	45	24	21

54	Cais Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	7	Atestado Médico	39	19	20
55	CS Conjunto Riviera	Pediatria	Maria Aparecida Lopes Reis	7	Licença Premio	80	32	48
56	CS Conjunto Riviera	Pediatria	Maria Aparecida Lopes Reis	8	Licença Premio	80	80	0
57	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	7	Atestado Médico	72	52	20
58	CS Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Neves Araujo	7	Atestado Médico	60	15	45
59	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica Batista Gomes	8	Atestado Médico	80	20	60
60	Ciams Pedro Ludovico	Ginecologista	Celio Da Silva Rocha Vidal	7	Atestado Médico	54	13	41
61	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	7	Atestado Médico	61	16	45
62	CS Setor Perim	Ginecologista	Cairo José Rodrigues	7	Atestado Médico	60	36	24
63	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Jamal Yusuf	8	Bloqueio de vagas	60	8	52
64	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	7	Atestado Médico	60	24	36
65	Cais Chácara do Governador	Clínico Geral	Camila Gabrielle Rezende	7	Motivo Pessoal	80	60	20
66	Cais Chácara do Governador	Clínico Geral	Camila Gabrielle Rezende	8	Motivo Pessoal	80	80	0
67	CS Vila União	Pediatria	Camila Sousa Pavani	7	Atestado Médico	60	12	48
68	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Julio Cesar Pereira Rodrigues	8	Atestado Médico	80	40	40
69	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira do Amaral	8	Atestado Médico	120	48	72
70	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Leonildo De Freitas Negro	7	Motivo Pessoal	60	12	48
71	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	7	Atestado Médico	61	15	46
72	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	7	Atestado Médico	60	12	48
73	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira Cruz	7	Bloqueio de vagas	56	6	50
74	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Da Conceicao Machado	8	Bloqueio de vagas	112	15	97
75	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	8	Atestado Médico	52	13	39
76	CS João Braz	Clínico Geral	Arianne Collus	7	Atestado Médico	80	20	60
77	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Bahia	7	Motivo Pessoal	80	80	0
78	CS Vila Boa	Clínico Geral	Rebeca Alvares	8	Descredenciamento	80	80	0
79	CS Vila União	Pediatria	Camila Pavani	7	Licença Médica	60	12	48
80	CS Vila União	Pediatria	Camila Pavani	7	Licença Médica	60	60	0
81	Cais Cândia de Morais	Clínico Geral	Cláudia Cássia De Almeida	7	Motivo Pessoal	160	80	80
82	Ciams Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	8	Atestado Médico	76	28	48
83	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7	Atestado Médico	60	15	45
84	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	8	Atestado Médico	41	10	31
85	CS Joao Braz	Clínico Geral	Arianne Calvão Callus	8	Atestado Médico	80	80	0
86	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone De Fatima Guimaraes	9	Atestado Médico	70	14	56
87	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	8	Bloqueio de vagas	60	1	59
88	CS Fama	Ginecologista	Rosa Maria Goncalves	8	Bloqueio de vagas	60	1	59
89	C S Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	8	Atestado Médico	60	15	45

90	Cais Finsocial	Ginecologista	Nazir Seabra Guimarães	8	Atestado Médico	40	30	10
91	CS Parque Amazônia	Pediatra	Danuzia Muniz Camelo	8	Atestado médico	61	16	45
92	CS Parque Amazônia	Pediatra	Isabella Neves Araujo	8	Atestado médico	60	14	46
93	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	8	Saída Antecipada	60	1	59
94	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	8	Saída Antecipada	60	1	59
95	CS Vila Redenção	Pediatria	Sebastião Macedo	8	Atestado Médico	60	12	48
96	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Ribeiro	8	Atestado Médico	80	16	64

2.4 Busca por vagas sem sucesso

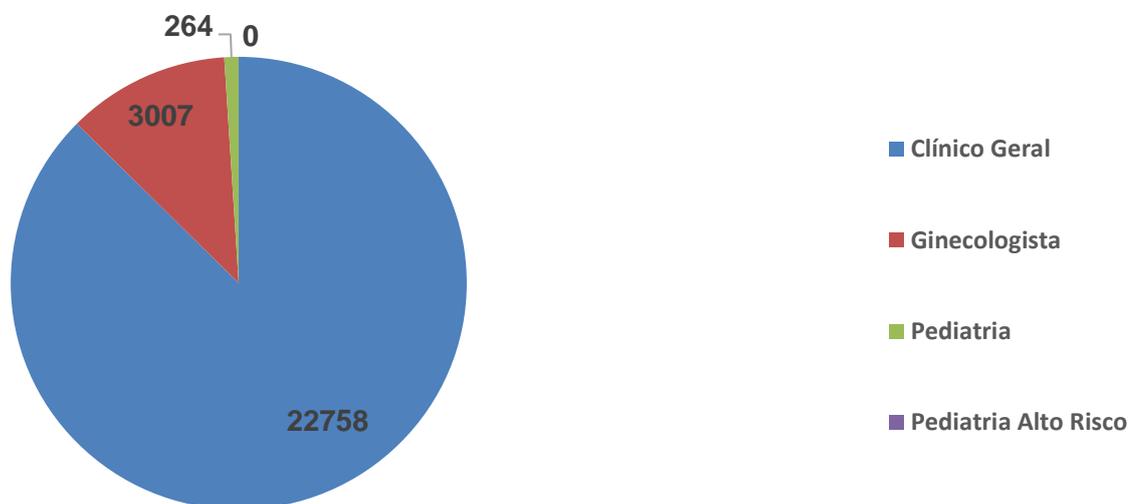
O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca por vagas efetuadas no Sistema sem sucesso						
Fevereiro de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
		Clínico	Gineco	Ped	Pediatria Alto Risco	Total
1	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	175	49	5	0	229
2	Centro de Saúde Vila Mauá	145	69	0	0	214
3	CIAMS Novo Horizonte	212	30	22	0	264
4	CAIS Cândida de Moraes	4290	360	80	0	4730
5	Centro de Saúde Parque Amazônia	200	61	0	0	261
6	Centro de Saúde Fama	94	82	9	0	185
7	Ciams setor Pedro Ludovico	396	115	13	0	524
8	Centro de Setor Perim	172	17	11	0	200
9	Centro de Vila União	66	93	5	0	164
10	Cais jardim Novo Mundo	135	24	59	0	218
11	Centro de Norte Ferroviário	3458	417	0	0	3875
12	Centro de Maria Dilce	9	7	1	0	17
13	Centro de Jardim Guanabara	48	7	0	0	55
14	Bairro Goiá	2257	375	0	0	2632
15	Centro de Criméia Leste	127	19	3	0	149
16	Centro de Parque Anhanguera	3716	311	0	0	4027
17	Centro de Meia Ponte	180	65	11	0	256
18	Cais chácara Do Governador	2064	173	6	0	2243

19	Centro de João Braz	94	16	7	0	117
20	Cais vila Vila Nova	110	25	4	0	139
21	Centro de Conjunto Riviera	76	50	3	0	129
22	Centro de Vila Canaã	77	22	0	0	99
23	Centro de Vila Redenção	115	41	0	0	156
24	Cais campinas Cais Campinas	3919	281	1	0	4201
25	Centro de Marinho Lemos	59	92	0	0	151
26	Cais Finsocial	142	18	3	0	163
27	Cais parque Das Amendoeiras	122	5	0	0	127
28	Centro de Vila Clemente	29	46	6	0	81
29	CS Cidade Jardim	69	31	0	0	100
30	Centro de Vila Boa	136	30	12	0	178
31	Centro de Água Branca	52	40	0	0	92
32	Centro de Vila Moraes	8	28	0	0	36
33	Jardim américa Jardim América	4	7	2	0	13
34	Ciams Urias Magalhães	1	1	1	0	3
35	Maternidade dona Dona Iris	1	0	0	0	1
Total		22.758	3.007	264	0	26.029

*O relatório de buscas de vagas considera o atendimento, ou seja, mesmo que o atendimento gere 10 buscas de vaga sem sucesso será contabilizado apenas uma não marcação por falta de vaga.

Demonstrativo Gráfico do número de buscas de vagas sem sucesso por especialidade



2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de fevereiro/2019 34.315 (trinta e quatro mil trezentos e quinze) vagas foram disponibilizadas, sendo que 28.584 (vinte e oito mil, quinhentos e oitenta e quatro) foram marcadas, 2.761 (duas mil setecentas e sessenta e uma) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.970 (duas mil novecentas e setenta) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Fevereiro de 2019																	
Item	Unidade de Saúde	Disp.	CLÍNICO GERAL				GINECOLOGISTA				PEDIATRIA				PEDIATRIA ALTO RISCO		
			Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2
1	Cais Jardim Novo Mundo	1412	848	848	-	-	546	486	6	54	18	15	-	3	-	-	-
2	Centro De Saúde Maria Dilce	511	-	-	-	-	346	307	15	24	165	117	2	46	-	-	-
3	Cais Chácara Do Governador	837	480	321	159	-	357	317	-	40	-	-	-	-	-	-	-
4	Ciams Setor Pedro Ludovico	2012	1169	1014	155	-	632	610	10	12	211	170	-	41	-	-	-
5	CS Norte Ferroviário	1000	369	345	24	-	219	194	-	25	412	208	52	152	-	-	-
6	Centro De Saúde Vila Canaã	1174	311	293	18	-	179	147	21	11	684	260	16	408	-	-	-
7	Ciams Novo Horizonte	881	340	260	80	-	541	499	11	31	-	-	-	-	-	-	-
8	CS Parque Amazônia	1364	495	337	158	-	192	177	15	-	677	494	82	101	-	-	-
9	Cs Cidade Jardim	970	308	308	-	-	426	407	15	4	228	179	16	33	8	-	8
10	CS Esplanada Do Anicuns	1482	791	711	80	-	405	370	29	6	286	223	22	41	-	-	-
11	CS Vila Redenção	1716	896	896	-	-	376	344	21	11	431	326	12	93	13	1	12
12	CS Vila Clemente	526	96	-	96	-	430	364	45	21	-	-	-	-	-	-	-
13	Centro De Saúde Setor Perim	1110	320	320	-	-	362	328	24	10	428	381	-	47	-	-	-
14	Centro De Saúde Vila Boa	1334	648	343	305	-	453	387	52	14	233	197	-	36	-	-	-
15	Cais Vila Nova	1150	578	545	33	-	428	402	-	26	144	89	14	41	-	-	-
16	CS Jd.Balneário Meia Ponte	898	557	557	-	-	69	-	69	-	272	237	-	35	-	-	-
17	CS Conjunto Riviera	1242	804	746	56	2	343	300	18	25	95	-	95	-	-	-	-
18	Centro De Saúde Criméia Leste	911	540	540	-	-	191	169	-	22	180	141	-	39	-	-	-
19	CS Parque Industrial João Braz	902	582	503	79	-	-	-	-	-	320	286	-	34	-	-	-
20	Centro De Saúde Vila Moraes	595	-	-	-	-	172	152	13	7	423	227	-	196	-	-	-
21	Centro De Saúde Água Branca	1281	600	600	-	-	201	184	-	17	480	416	1	63	-	-	-
22	Cais Finsocial	320	-	-	-	-	320	287	10	23	-	-	-	-	-	-	-
23	Cais Bairro Goiá	2231	573	373	200	-	552	531	11	10	1054	788	36	230	52	3	6 43
24	Centro De Saúde Vila União	1058	448	448	-	-	207	196	9	2	379	264	39	76	24	-	24
25	CS Parque Anhanguera	1601	423	196	227	-	301	263	9	29	853	682	40	131	24	1	1 22
26	CS Marinho Lemos	1182	510	510	-	-	204	185	17	2	468	333	-	135	-	-	-
27	Centro De Saúde Fama	505	297	297	-	-	208	207	1	-	-	-	-	-	-	-	-
28	Cais Parque Das Amendoeiras	1138	432	401	31	-	147	131	-	16	559	346	-	213	-	-	-
29	Cais Cândida De Moraes	1272	888	770	114	4	145	143	-	2	239	220	-	19	-	-	-

30	CS Jardim Guanabara	149	-	-	-	-	-	-	-	-	129	72	5	52	20	1	19	
31	Centro De Saúde Vila Mauá	1551	920	870	50	-	166	166	-	-	465	302	36	127	-	-	-	
Total		34315	15223	13352	1865	6	9118	8253	421	444	9833	6973	468	2392	141	6	7	128

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de janeiro/19, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 32.983 (trinta e dois mil novecentos e oitenta e três) para 34.315 (trinta e quatro mil trezentas e quinze) e houve um acréscimo no número de consultas marcadas de 27.193 (vinte e sete mil cento e noventa e três) para 28.584 (vinte e oito mil quinhentos e oitenta e quatro) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 2.172 (dois mil cento e setenta e dois) para 2.761 (duas mil setecentos e sessenta e um).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	14452	10264	4004	184	14268	71,02%	98,73%
Janeiro	15278	13438	1830	10	15268	87,96%	99,93%	
Fevereiro	15223	13352	1865	6	15217	87,71%	99,96%	
Total	44.953	37.054	7.699	200	44.753	82,43%	99,56%	
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	8564	5949	1963	652	7912	69,47%	92,39%
Janeiro	8438	7440	754	244	8194	88,17%	97,11%	
Fevereiro	9118	8253	421	444	8674	90,51%	95,13%	
Total	26.120	21.642	3.138	1.340	24.780	82,86%	94,87%	
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	8700	4988	2353	1359	7341	57,33%	84,38%
Janeiro	9130	6304	1028	1798	7332	69,05%	80,31%	
Fevereiro	9833	6973	468	2392	7441	70,91%	75,67%	
Total	27.792	18.265	3.849	5.549	22.114	65,72%	79,57%	
Total Geral		98.865	76.961	14.686	7.089	91.647	77,84%	92,70%

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de fevereiro/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 557 (quinhentos e cinquenta e sete) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de fevereiro/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.790).

Fevereiro de 2019		
Item	Bairro	Quantidade
1	Outros	2819
2	Aeroviário	75
3	Alto da Glória	26
4	Anhanguera	59
5	Aeroviário	1
6	Alto da Glória	1
7	Anhanguera	2
8	Bairro Santa Rita	25
9	Boa Vista	4
10	Bairro Santa Rita	1
11	Capuava	17
12	Capuava Residencial Privê	1
13	Carolina Parque	191
14	Carolina Parque Extensão	50
15	Chácara do Governador	150
16	Chácaras Alto da Glória	2
17	Chácaras Anhanguera	2
18	Chácaras Botafogo	4
19	Chácaras Buritis	2
20	Chácaras Califórnia	7
21	Chácaras de Recreio Samambaia	19
22	Chácaras de Recreio São Joaquim	36
23	Chácaras Hellou	1
24	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	2
25	Chácaras Maringá	1
26	Chácaras Nossa Senhora da Piedade	1
27	Chácaras Retiro	3
28	Chácaras Santa Ácaras Santa Bárbara	1
29	Chácaras Santa Rita	7
30	Cidade Jardim	459
31	Colônia Santa Marta	4
32	Condomínio Anhanguera	33
33	Condomínio Cidade Universitária	4

34	Condomínio Parque dos Cisnes	1
35	Condomínio Residencial Parque	1
36	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	8
37	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	4
38	Conjunto Anhanguera	11
39	Conjunto Cachoeira Dourada	60
40	Conjunto Caiçara	48
41	Conjunto Fabiana	37
42	Conjunto Guadalajara	14
43	Conjunto Morada Nova	21
44	Conjunto Palmares	2
45	Conjunto Residencial Aruanã I	68
46	Conjunto Residencial Aruanã II	35
47	Conjunto Residencial Irisville	1
48	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	5
49	Conjunto Residencial Rodoviário	3
50	Conjunto Riviera	150
51	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	8
52	Conjunto Vera Cruz	35
53	Conjunto Vila Isabel	2
54	Capuava	6
55	Carolina Parque	4
56	Carolina Parque Extensão	2
57	Chácara do Governador	4
58	Cidade Jardim	16
59	Conjunto Caiçara	1
60	Conjunto Fabiana	1
61	Conjunto Guadalajara	3
62	Conjunto Residencial Aruanã I	3
63	Conjunto Residencial Aruanã II	2
64	Conjunto Riviera	7
65	Da Vitória	37
66	Elísio Campos	2
67	Esplanada do Anicuns	45
68	Esplanada do Anicuns	1
69	Fazenda Santa Rita - Conjunto	3
70	Fazenda São Domingos	6
71	Feliz	38
72	Floresta	1
73	Goiá	2
74	Goiá 2	2
75	Goiá Setor Veloso	1
76	Granja Cruzeiro do Sul	81
77	Granja Cruzeiro do Sul	3
78	Industrial Mooca	40
79	Ipiranga	1

80	Industrial Mooca	1
81	Jardim Abaporu	1
82	Jardim América	895
83	Jardim Ana Lúcia	93
84	Jardim Atlântico	125
85	Jardim Balneário Meia Ponte	717
86	Jardim Bela Vista	173
87	Jardim Bom Jesus	10
88	Jardim Bonanza	16
89	Jardim Brasil	152
90	Jardim Califórnia	2
91	Jardim Caravelas	17
92	Jardim Clarissa	8
93	Jardim Curitiba	4
94	Jardim da Luz	86
95	Jardim das Aroeiras	12
96	Jardim das Esmeraldas	73
97	Jardim Diamantina	102
98	Jardim Dom Fernando I	16
99	Jardim Europa	424
100	Jardim Florença	3
101	Jardim Gardênia	14
102	Jardim Goiás	173
103	Jardim Gramado	26
104	Jardim Guanabara	46
105	Jardim Guanabara II	19
106	Jardim Guanabara III	8
107	Jardim Ipanema	1
108	Jardim Ipê	8
109	Jardim Itaipu	1
110	Jardim Leblon II	3
111	Jardim Nova Era	18
112	Jardim Nova Esperança	748
113	Jardim Novo Mundo	1790
114	Jardim Novo Mundo Extensão	3
115	Jardim Novo Mundo II	3
116	Jardim Novo Petrópolis	4
117	Jardim Petrópolis	28
118	Jardim Planalto	125
119	Jardim Presidente	244
120	Jardim Real	1
121	Jardim Santa Cecília	1
122	Jardim Santo Antônio	50
123	Jardim São José	23
124	Jardim Sônia Maria	11
125	Jardim Vila Boa	325

126	Jardins Atenas	3
127	Jardins Lisboa	1
128	Jardins Madri	1
129	Jardins Verona	1
130	Jardim América	35
131	Jardim Ana Lúcia	6
132	Jardim Atlântico	4
133	Jardim Balneário Meia Ponte	25
134	Jardim Bela Vista	6
135	Jardim Brasil	5
136	Jardim Diamantina	2
137	Jardim Dom Fernando I	1
138	Jardim Europa	18
139	Jardim Florença	1
140	Jardim Gardênia	2
141	Jardim Goiás	6
142	Jardim Gramado	1
143	Jardim Guanabara II	1
144	Jardim Ipê	3
145	Jardim Nova Esperança	22
146	Jardim Novo Mundo	61
147	Jardim Petrópolis	1
148	Jardim Planalto	6
149	Jardim Presidente	11
150	Jardim Santo Antônio	3
151	Jardim Sônia Maria	1
152	Jardim Vila Boa	4
153	Jardim da Luz	6
154	Jardim das Esmeraldas	5
155	Loteamento Alphaville Residencial	1
156	Loteamento Areião I	21
157	Loteamento Aruanão Park	9
158	Loteamento Celina Park	39
159	Loteamento Estâncias Vista Alegre	1
160	Loteamento Mansões Goianas	28
161	Loteamento Mansões Pereira	2
162	Loteamento Portal do Sol I	1
163	Loteamento Solar Santa Rita	8
164	Loteamento Tropical Ville	1
165	Loteamento Areião I	1
166	Loteamento Celina Park	1
167	Loteamento Mansões Goianas	1
168	Moinho dos Ventos	59
169	Moinho dos Ventos	3
170	Nossa Senhora de Fátima	61
171	Nossa Senhora de Fátima	3

172	Panorama Parque	36
173	Parque Acalanto	14
174	Parque Amazônia	805
175	Parque Anhanguera	68
176	Parque Anhanguera II	373
177	Parque Atheneu	6
178	Parque Balneário	13
179	Parque das Amendoeiras	1
180	Parque das Flores	110
181	Parque das Laranjeiras	49
182	Parque das Nações	27
183	Parque das Paineiras - 1 Etapa	3
184	Parque Eldorado Oeste	6
185	Parque Flamboyant	85
186	Parque Industrial de Goiânia	92
187	Parque Industrial João Bras 2	3
188	Parque Industrial João Braz	529
189	Parque Industrial Paulista	4
190	Parque Maracanã	4
191	Parque Oeste Industrial	81
192	Parque Paraíso	27
193	Parque Santa Cruz	276
194	Parque Santa Maria	40
195	Parque Santa Rita	5
196	Privê Residencial Elza Fronza	11
197	Privê Residencial Itanhangá	16
198	Parque Acalanto	1
199	Parque Amazônia	26
200	Parque Anhanguera	2
201	Parque Anhanguera II	12
202	Parque Industrial João Braz	29
203	Parque Industrial de Goiânia	3
204	Parque Oeste Industrial	1
205	Parque Paraíso	2
206	Parque Santa Cruz	20
207	Parque Santa Maria	2
208	Parque das Flores	5
209	Parque das Nações	2
210	Privê Residencial Itanhangá	1
211	Recreio dos Funcionários Público	14
212	Residencial 14 Bis Extensão	2
213	Residencial Alice Barbosa	3
214	Residencial Alphaville Flamboyant	1
215	Residencial Ana Moraes	2
216	Residencial Aquários	9
217	Residencial Aquários II	2

218	Residencial Aruanã	18
219	Residencial Balneário	10
220	Residencial Beatriz Nascimento	29
221	Residencial Berim Belchior - 1ª Etapa	9
222	Residencial Berim Belchior - 2ª Etapa	12
223	Residencial Bosque dos Buritis	1
224	Residencial Brisas da Mata	20
225	Residencial Brisas do Cerrado	6
226	Residencial Buena Vista I	4
227	Residencial Buena Vista III	8
228	Residencial Buena Vista IV	4
229	Residencial Campos Dourados	54
230	Residencial Canadá	73
231	Residencial Carla Cristina	20
232	Residencial Cidade Verde	1
233	Residencial Cléa Borges	1
234	Residencial Costa Paranhos	1
235	Residencial das Acácias	12
236	Residencial Dezopi	1
237	Residencial Eldorado	60
238	Residencial Eldorado Expansão	2
239	Residencial Fidelis	39
240	Residencial Flamingo	4
241	Residencial Flórida	25
242	Residencial Fonte das Águas	34
243	Residencial Forteville	7
244	Residencial Forteville Extenso	35
245	Residencial Goiânia Viva	112
246	Residencial Granville	1
247	Residencial Green Park	17
248	Residencial Guarema	16
249	Residencia Hugo de Moraes	57
250	Residencial Humaitá	4
251	Residencial Itaipu	3
252	Residencial Itaipu I	1
253	Residencial Itamaracá	126
254	Residencial Itália	8
255	Residencial Jardim Leblon	3
256	Residencial Jardins do Cerrado	121
257	Residencial José Viandeli	4
258	Residencial João Paulo II	10
259	Residencial Junqueira	2
260	Residencial Kátia	34
261	Residencial Licardino Ney	20
262	Residencial London Park	29
263	Residencial Luana Park	2

264	Residencial Lírios do Campo	2
265	Residencial Mansões Paraíso	1
266	Residencial Monte Carlo	42
267	Residencial Monte Pascoal	71
268	Residencial Morumbi	11
269	Residencial Noroeste	1
270	Residencial Nunes de Moraes 1ª	9
271	Residencial Olinda	2
272	Residencial Orlando Moraes	1
273	Residencial Park Solar	38
274	Residencial Paulo Estrela	1
275	Residencial Perim	1
276	Residencial Petrópolis	16
277	Residencial Pilar dos Sonhos	1
278	Residencila Porto Seguro	11
279	Residencial Português	1
280	Residencial Primavera	1
281	Residencial Real	2
282	Residencial Recanto das Garças	1
283	Residencial Recanto do Bosque	42
284	Residencial Recreio Panorama	1
285	Residencial Rio Verde	2
286	Residencial Santa Fé	2
287	Residencial Santa Fé I	2
288	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	18
289	Residencial Senador Albino Boa Ventura	55
290	Residencial Senador Paranhos	1
291	Residencial Serra Azul Etapa I	110
292	Residencial Serra Azul II	8
293	Residencial Sevilha	3
294	Residencial Solar Ville	137
295	Residencial Sonho Verde	51
296	Residencial São Leopoldo	2
297	Residencial Talismã	18
298	Residencial Talismã I	4
299	Residencial Vale do Araguaia	1
300	Residencial Vale dos Sonhos	15
301	Residencial Vale dos Sonhos II	11
302	Residencial Vereda dos Buritis	89
303	Residencial Village Santa Rita	4
304	Rodoviário	69
305	Residencial Campos Dourados	1
306	Residencial Canadá	1
307	Residencial Carla Cristina	1
308	Residencial Cidade Verde	1
309	Residencial Eldorado	2

310	Residencial Fidelis	1
311	Residencial Forteville	1
312	Residencial Forteville Extenso	1
313	Residencial Goiânia Viva	1
314	Residencial Granville	1
315	Residencial Itamaracá	1
316	Residencial Jardins do Cerrado	1
317	Residencial London Park	1
318	Residencial Monte Carlo	2
319	Residencial Monte Pascoal	1
320	Residencial Petrópolis	1
321	Residencial Recanto do Bosque	1
322	Residencial Senador Albino Boa Ventura	6
323	Residencial Serra Azul Etapa I	11
324	Residencial Serra Azul II	5
325	Residencial Solar Ville	8
326	Residencial Sonho Verde	2
327	Residencial Vereda dos Buritis	3
328	Residencial das Acácias	1
329	Rodoviário	1
330	Santa Genoveva	139
331	Santa Genoveva 2	3
332	Santo Hilário	1
333	Serrinha	44
334	Setor Aeroporto	141
335	Setor Alto do Vale	6
336	Setor Barra da Tijuca	19
337	Setor Bela Vista	90
338	Setor Bueno	199
339	Setor Campinas	280
340	Setor Castelo Branco	176
341	Setor Central	348
342	Setor Centro Oeste	148
343	Setor Coimbra	117
344	Setor Criméia Leste	283
345	Setor Cândida de Moraes	139
346	Setor dos Afonsos	2
347	Setor dos Funcionários	146
348	Setor Empresarial	1
349	Setor Estrela Dalva	2
350	Setor Faiçalville	328
351	Setor Garavelo	1
352	Setor Gentil Meireles	61
353	Setor Goiânia 2	85
354	Setor Grajaú	1
355	Setor Jaó	49

356	Setor Leste Universitário	43
357	Setor Leste Vila Nova	495
358	Setor Marabá	27
359	Setor Marechal Rondon	53
360	Setor Marista	22
361	Setor Maysa Extensão	2
362	Setor Morada do Sol	8
363	Setor Moraes	86
364	Setor Negrão de Lima	328
365	Setor Noroeste	20
366	Setor Norte Ferroviário	207
367	Setor Norte Ferroviário II	25
368	Setor Nova Suíça	41
369	Setor Nova Vila	74
370	Setor Novo Planalto	4
371	Setor Oeste	85
372	Setor Orienteville	11
373	Setor Parque Tremendão	5
374	Setor Pedro Ludovico	873
375	Setor Perim	186
376	Setor Perim Continuação	4
377	Setor Progresso	154
378	Setor Recanto das Minas Gerais	2
379	Setor Rio Formoso	201
380	Setor Santa Rita	22
381	Setor Santa Rita II	4
382	Setor Santa Rita VII	59
383	Setor Santa Rita VIII	7
384	Setor Santos Dumont	103
385	Setor Sevene	41
386	Setor Sol Nascente	23
387	Setor Sudoeste	372
388	Setor Sul	86
389	Setor São José	405
390	Setor Tancredo Neves	49
391	Setor Três Marias	36
392	Setor Três Marias I	4
393	Setor Ulisses Guimarães	22
394	Setor União	180
395	Setor Urias Magalhães	383
396	Setor Urias Magalhães II	34
397	Solange Park I	197
398	Solange Park II	53
399	Solange Park III	36
400	Solange Park Complemento	2
401	Santa Genoveva	5

402	Serrinha	1
403	Setor Aeroporto	4
404	Setor Bela Vista	3
405	Setor Bueno	3
406	Setor Campinas	11
407	Setor Castelo Branco	4
408	Setor Central	8
409	Setor Centro Oeste	2
410	Setor Coimbra	2
411	Setor Criméia Leste	13
412	Setor Cândida de Moraes	1
413	Setor Façalville	5
414	Setor Gentil Meireles	1
415	Setor Goiânia 2	1
416	Setor Jaó	1
417	Setor Leste Universitário	2
418	Setor Leste Vila Nova	16
419	Setor Moraes	3
420	Setor Negrão de Lima	7
421	Setor Noroeste	1
422	Setor Norte Ferroviário	2
423	Setor Norte Ferroviário II	1
424	Setor Nova Suíça	4
425	Setor Nova Vila	3
426	Setor Oeste	1
427	Setor Pedro Ludovico	25
428	Setor Perim	7
429	Setor Progresso	9
430	Setor Rio Formoso	8
431	Setor Santa Rita	1
432	Setor Santa Rita VII	1
433	Setor Santos Dumont	2
434	Setor Sol Nascente	1
435	Setor Sudoeste	10
436	Setor Sul	1
437	Setor São José	9
438	Setor Tancredo Neves	4
439	Setor Três Marias	1
440	Setor União	3
441	Setor Urias Magalhães	17
442	Setor dos Funcionários	7
443	Solange Park I	6
444	Solange Park II	1
445	Solange Park III	3
446	São Carlos	49
447	Sítio de Recreio Ipê	6

448	Sítio de Recreio Pindorama	2
449	Sítios de Recreio Caraíbas	3
450	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	15
451	Sítios de Recreio Mansões do Campo	42
452	Sítio de Recreio Pindorama	1
453	Sítios de Recreio Mansões do Campo	1
454	Vila Abajá	44
455	Vila Adélia	39
456	Vila Aguiar	12
457	Vila Alto da Glória	71
458	Vila Alvorada	55
459	Vila Americano do Brasil	13
460	Vila Anchieta	15
461	Vila Aurora Oeste	32
462	Vila Bandeirantes	91
463	Vila Bela	13
464	Vila Boa Sorte	12
465	Vila Canaã	14
466	Vila Clemente	30
467	Vila Colemar Natal e Silva	9
468	Vila Concórdia	44
469	Vila Cristina	61
470	Vila Cristina Continuação	15
471	Vila Cristina Extensão	6
472	Vila Divino Pai Eterno	7
473	Vila dos Alpes	68
474	Vila Fernandes	1
475	Vila Finsocial	3
476	Vila Fróes	49
477	Vila Irazy	33
478	Vila Isaura	12
479	Vila Jaraguá	39
480	Vila Jardim Pompéia	40
481	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
482	Vila Jardim Vitória	81
483	Vila João Vaz	189
484	Vila Legionárias	27
485	Vila Luciana	38
486	Vila Lucy	62
487	Vila Maria Dilce	132
488	Vila Maria José	16
489	Vila Maria Luiza	154
490	Vila Martins	1
491	Vila Mauá	142
492	Vila Megale	29
493	Vila Monticelli	153

494	Vila Mooca	6
495	Vila Morais	174
496	Vila Mutirão I	20
497	Vila Nossa Senhora Aparecida	2
498	Vila Nova Canaã	51
499	Vila Novo Horizonte	338
500	Vila Ofugi	1
501	Vila Osvaldo Rosa	11
502	Vila Paraíso	14
503	Vila Pedroso	3
504	Vila Redenção	246
505	Vila Regina	70
506	Vila Rezende	20
507	Vila Romana	54
508	Vila Rosa	81
509	Vila Santa Efigênia	4
510	Vila Santa Helena	53
511	Vila Santa Isabel	25
512	Vila Santa Rita	42
513	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	53
514	Vila santa Rita Acréscimo	1
515	Vila Santana	28
516	Vila Santo Afonso	2
517	Vila São Francisco	11
518	Vila São José Extensão	9
519	Vila São João	20
520	Vila São Luiz	10
521	Vila teófilo Neto	2
522	Vila Vera Cruz	1
523	Vila Viana	69
524	Vila Viandeli	1
525	Vila Xavier	9
526	Village Maringá	6
527	Village Santa Rita	8
528	Village Veneza	7
529	Vila Abajá	1
530	Vila Alto da Glória	2
531	Vila Alvorada	2
532	Vila Canaã	2
533	Vila Clemente	1
534	Vila Colemar Natal e Silva	1
535	Vila Fróes	5
536	Vila Jaraguá	4
537	Vila Jardim Vitória	6
538	Vila João Vaz	1
539	Vila Luciana	1

540	Vila Lucy	2
541	Vila Maria Dilce	2
542	Vila Maria José	1
543	Vila Maria Luiza	5
544	Vila Monticelli	7
545	Vila Moraes	5
546	Vila Nova Canaã	2
547	Vila Novo Horizonte	7
548	Vila Redenção	12
549	Vila Rezende	1
550	Vila Romana	3
551	Vila Santa Isabel	1
552	Vila São João	1
553	Vila Viana	1
554	Vila dos Alpes	3
555	Village Veneza	1
556	Água Branca	250
557	Água Branca	8
Total		28.584

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de fevereiro/2019 a Agente de Atendimento **Antenor Luiz Marinho Gonçalves** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 629 (seiscentos e vinte e nove) marcações, como se segue:

Relatório de consultas agendadas por Agentes de Atendimento Fevereiro/2019		
Item	Operador	Quantidade
1	Adevan Martins de Moura Junior	281
2	Alessandro Batista de Melo	426
3	Alexandre Yury de Oliveira	185
4	Alexnaldo Lima de Santana	37
5	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	49
6	Ananda Karoline de Jesus Bueno	199
7	Andre Luiz Rodrigues de Souza	166
8	Angelica Neves da Silva	944
9	Angelita Sandra dos Santos	1349
10	Antenor Luiz Marinho Gonçalves	629
11	Aparecida Romeiro da Silva	284
12	Ariany Lara de Castro Marques	232
13	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	227
14	Beatriz Viana Ribeiro	320
15	Bianca Geaninny Padua Ferreira	148
16	Bianca Rodrigues da Silva	587
17	Cecilio Thome Camilo	331
18	Christianne Rodrigues Pinheiro	430
19	Cleuma Rodrigues Vieira	258
20	Cristiane Inacia da Silva	467

21	Cristina Evaristo Alves Fonseca	316
22	Danillo de Castro Barreto Lourenço	268
23	Danny Pereira de Araujo	241
24	David Amaral Feliciano	357
25	David Cardoso de Sousa Silva	359
26	Dayane Pereira Frasão	228
27	Debora Tavares de Souza Cardoso	24
28	Deyse Pereira Garcia	313
29	Diego Conrado Lisboa	314
30	Domingas Generosa da Costa	212
31	Donizeth Alves Neto Junior	112
32	Douglas Batista do Nascimento	344
33	Edleilde Araujo Pereira	204
34	Eduardo Rodrigues Dourado	3
35	Elisangela Delfino Teles	70
36	Eva Carine Pereira Galvão	204
37	Fabiana de Paula Oliveira	2
38	Felipe Henrique Costa	520
39	Franciele dos Santos Ribeiro	176
40	Francielly Santana Dantas	373
41	Glauco Pereira Lopes	295
42	Gurgel	1
43	Helena dos Santos Silva	281
44	Heloisa Porto	388
45	Ingred da Conceição Moreira	480
46	Jaqueline Borges de Moraes	424
47	Johnathan Martins da Rocha	320
48	João Victor Nepomuceno Peixoto	296
49	Kaio da Conceição de Almeida	128
50	Karislane Coelho Oliveira	196
51	Katia Rodrigues Silva	404
52	Keila da Silva Ramos	334
53	Lais Elizabeth Silva Santana	311
54	Lazara Caetano Fernanda	7
55	Leandro Ataídes Rodrigues Vieira	69
56	Leandro Custodio Rocha da Silva	323
57	Leticia Canto Azevedo	330
58	Lorrayne Nunes de Santana	102
59	Luan da Silva Machado	238
60	Ludmila Fernandes de Araujo	297
61	Mara Celia dos Santos	341
62	Marco Aurélio Gomes de Moraes	356
63	Maria Bezerra Carvalho	203
64	Mario Lopes de Azevedo	251
65	Max Miller Borba Papalardo	297
66	Naena Fernandes dos Santos	293
67	Natalia Alves do Nascimento	61
68	Nyanne Fernandes de Araujo	90

69	NetConsulta	3795
70	Patricia da Silva Santos Messias	303
71	Rafaela Tristão Mota	5
72	Railson da Silva Santos	125
73	Regina Celestino Santana	1180
74	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	41
75	Rozely Filomena Diniz Garcia	421
76	Sônia Aparecida Silva Queiroz	267
77	Tadeu Silva Sousa	191
78	Tania Gomes dos Santos	338
79	Tatiane Oliveira Lima	294
80	Tatyane Estrela Correa	254
81	Thais Silva de Paula Albuquerque	274
82	Vanessa de Sousa Carvalho	20
83	Victor Calisto dos Santos	246
84	Welison Ferreira da Silva	275
85	Wellington de Souza Vidal	384
86	Wesley da Costa Reges	295
87	Weuley Pereira de Souza	57
88	Yashmim Maria Matos dos Santos	330
89	Yuri Rodrigues da Silva	184
Total		28.584

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Relatório por prioridade - Mês de Fevereiro de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Prioridade				Total
		Prioridade 00	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	Cais Bairro Goiá	0	78	129	1488	1695
2	Cais Cândida De Morais	0	0	0	1133	1133
3	Cais Chacara Do Governador	0	66	66	506	638
4	Cais Finsocial	0	0	0	287	287
5	Cais Jardim Novo Mundo	0	99	98	1152	1349
6	Cais Parque Das Amendoeiras	0	30	69	779	878
7	Cais Vila Nova	0	0	0	1036	1036
8	CS Conjunto Riviera	0	78	105	863	1046
9	Centro De Saúde Criméia Leste	0	79	77	694	850
10	CS Esplanada Do Anicuns	0	124	140	1040	1304
11	Centro De Saúde Fama	0	24	24	456	504
12	CS Jd. Balneário Meia Ponte	0	89	127	578	794
13	CS Jardim Guanabara	0	0	0	73	73
14	Centro De Saúde Maria Dilce	0	8	28	388	424
15	CS Norte Ferroviário	0	0	0	747	747
16	CS Parque Amazonia	0	63	62	883	1008

17	CS Parque Anhanguera	0	19	58	1065	1142
18	CS Parque Industrial João Braz	0	108	135	546	789
19	Centro De Saúde Setor Perim	0	27	74	928	1029
20	Centro De Saúde Vila Boa	0	12	12	903	927
21	Centro De Saúde Vila Canaã	0	30	44	626	700
22	Centro De Saúde Vila Clemente	0	6	6	352	364
23	Centro De Saúde Vila Mauá	0	131	135	1072	1338
24	Centro De Saúde Vila Moraes	0	0	0	379	379
25	CS Vila Redenção	0	102	124	1341	1567
26	Centro De Saúde Vila União	0	31	29	848	908
27	Centro De Saúde Água Branca	0	17	18	1165	1200
28	CS Marinho Lemos	0	0	4	1024	1028
29	Ciams Novo Horizonte	0	15	14	730	759
30	Ciams Setor Pedro Ludovico	0	174	168	1452	1794
31	Cs Cidade Jardim	0	67	78	749	894
Total		0	1477	1824	25283	28.584

Desta forma, no mês de fevereiro/18 não houve conversão de consultas de acordo com a proposta.

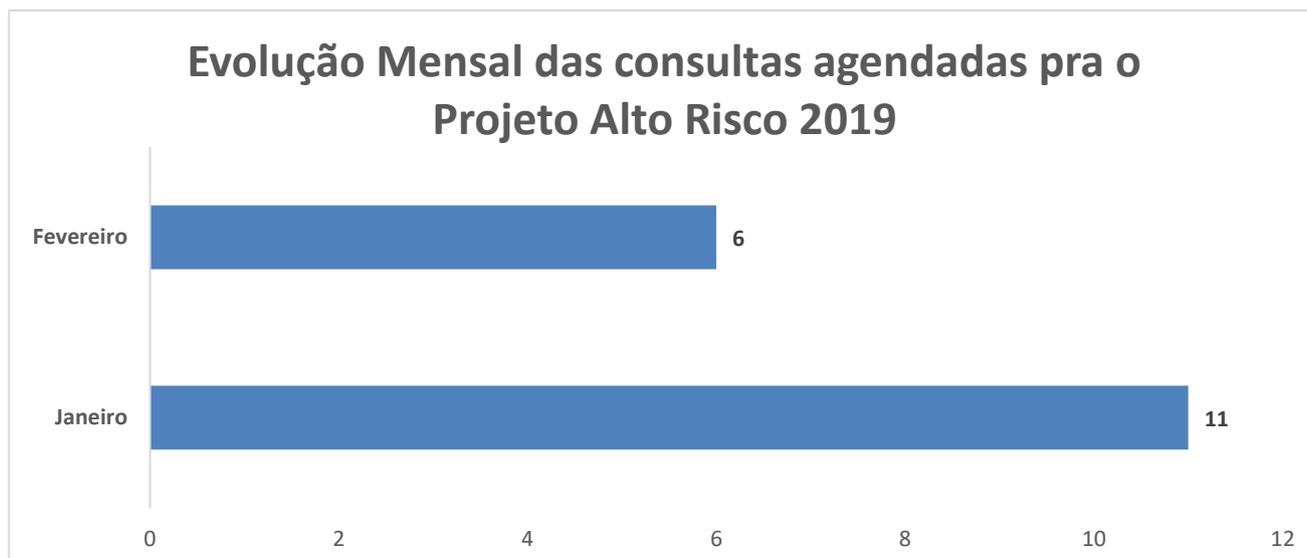
2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

Projeto Alto Risco 2019		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	64,71%
Fevereiro	06	35,29%
Total	17	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de fevereiro/2018 foi feito um agendamento para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	04/02	CIP	Luma Apolinário	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9411725 Data: 11/02/2019 08:01

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de fevereiro/2019 do corrente ano o agendamento de **3.243 (três mil, duzentos e quarenta e três)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.684 (duas mil, seiscentos e oitenta e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **559 (quinhentos e cinquenta e nove)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 28 de fevereiro de 2019

Nº	Data	Consulta	Paciente	HDD	Resolução
1	25/jan	9391623	Manoel Messias de Matos	Paciente 81 anos – retorno com exames.	Profissional: NADYA BOMTEMPO Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA Data: 01/02/2019 11:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
2	25/jan	9395342	Monica Michele Arruda dos Santos	Dar continuidade ao pre-natal, com 38 semanas de gestação	Profissional: CAIRO RODRIGUES Unidade: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Data: 01/02/2019 08:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM
3	25/jan	9391627	Sebastião Rincon Rodrigues	Sem medicação de uso controlado	Profissional: NADYA BOMTEMPO Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA Data: 01/02/2019 12:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA
4	25/jan	9394673	Acacio Honorio da Silva Filho	Sintomático com entrega de exames com Clínico Geral	Profissional: LORENA RIBEIRO Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ Data: 01/02/2019 07:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
5	25/jan	9392153	Matheus Pereira Alves de Paula	Paciente com hematúria recebeu atendimento em SOS sem melhora	Profissional: BERNARDO NETO Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA Data: 01/02/2019 07:36 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA
6	25/01/2019	9393970	Douglas Antonio Almeida	Paciente com dor no saco escrotal necessita de avaliação	Profissional: CARLOS BAHIA Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Data: 01/02/2019 07:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA

7	25/jan	9391236	Francisco de Assis Silva Almeida	Paciente com 53 anos sem medicação de uso contínuo	Profissional: ARIANNE COLLUS Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ Data: 01/02/2019 07:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: JANAINA FREITAS
8	25/jan	9392326	Maria Gomes da Silva	Paciente com 84 anos hipertensa necessita de avaliação clínica	Profissional: ARIANNE COLLUS Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ Data: 01/02/2019 08:01 (ANGELICA SILVA) Supervisor Solicitante: Leila Rosa
9	25/jan	9392331	Dair Gomes da Silva	HAS descompensada – 72 anos.	Profissional: LUCIANA SANTOS Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO Data: 01/02/2019 15:00 (ANGELICA SILVA) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
10	25/jan	9393561	Francisco Marcelino Gomes da Silva	Dor torácica com atendimento em SOS sem melhora	Profissional: FABRICIO CORREIA Unidade: CAIS VILA NOVA Data: 01/02/2019 07:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: Leila Rosa

2224	27/fev	9427469	Maria Conceição da Silva	30 anos com sinais florísticos na genitália necessita de avaliação	Profissional: FABRICIO CORREIA Unidade: CAIS VILA NOVA Data: 01/02/2019 07:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: Leila Rosa
2225	27/fev	9429544	Rosilene Araujo	Com histórico de histerectomia necessita de avaliação.	Profissional: FABRICIO CORREIA Unidade: CAIS VILA NOVA Data: 01/02/2019 07:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: Janaína Freitas
2226	27/fev	9428844	Kelly Pereira Desiderio	Gestante de 4 meses iniciar pré natal	Profissional: FABRICIO CORREIA Unidade: CAIS VILA NOVA Data: 01/02/2019 07:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: Leila Rosa
2227	28/fev	9429548	Francielly Gomes da Silva	Paciente com IST necessita de avaliação	Profissional: FABRICIO CORREIA Unidade: CAIS VILA NOVA Data: 01/02/2019 07:00 Solicitante: Leila Rosa
2228	28/fev	9426177	Suely Gomes Carvalho	Paciente com 67 anos, hipertensa e sintomática	Profissional: FABRICIO CORREIA Unidade: CAIS VILA NOVA Data: 01/02/2019 07:00 (ANGELITA

					SANTOS) Supervisor Solicitante: Leila Rosa
--	--	--	--	--	---

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
04 a 08/02	9.586	7.094	74,00%
11 a 15/02	9.646	7.405	76,77%
18 a 22/02	9.646	7.419	76,91%
25/02 a 01/03	9.646	7.140	74,02%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de fevereiro/19, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE FEVEREIRO/ 2019				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Fabrcio Queiroz Correia - Folga de aniversário dia 22/02				-7
TOTAL	988	981	99,29%	-7
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF.				-51
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-8
TOTAL	823	764	92,83%	-59
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256

Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Antônio Gomes Teles - Atestado Médico dia 14/02.				-15
Antônio Gomes Teles - Férias 15/02 a 03/03/2019				-130
TOTAL	1928	1359	70,49%	-569
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antonio Carneiro - Férias de 04/02 à 05/03				-160
Janete Guimaraes Alves - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
Rossey Da Costa Marinho Júnior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
TOTAL	1024	480	46,88%	-544
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos.				-60
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-12
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Prêmio de 10/01 à 05/04.				-208
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF. Férias de 21 à 04/02.				-34
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-24
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF. Motivo Pessoal dia 01/03				-15
TOTAL	1212	859	70,87%	-353
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
TOTAL	820	820	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição dia 04/02 e 11/02.				[+15]
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição dia 04/02 e 11/02.				[+15]
TOTAL	1068	1098	102,81%	30
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 12/semana para atendimento ESF.				-48
TOTAL	624	544	87,18%	-80

CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Licença Médica de 01 à 28/02				-192
Marco Aurelio Candido De Melo - Folga de mutirão dia 22/02				-10
TOTAL	1256	1054	83,92%	-202
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Licença Prêmio 01/01 à 31/03				-272
Eduardo Santana - Dia 04/02 Programa Hanseníase.				-3
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-32
Eduardo Santana - Dia 11/02 Programa Hanseníase.				-3
Eduardo Santana - Dia 18/02 Programa Hanseníase.				-3
Eduardo Santana - Dia 25/02 Programa Hanseníase.				-3
TOTAL	1328	1012	76,20%	-316
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-40
Eliane Olímpio De Souza - Férias de 04/02 à 05/03				-240
TOTAL	1556	1264	81,23%	-292
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Férias de 28/01 à 16/02.				-80
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020				-144
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01/semana para PSF.				-2
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 04/semana para PSF.				-16
Priscilla Florêncio Vaz Alves Da Silva - Reposição dia 15/02.				[+20]
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Férias de 28/01 à 16/02.				-80
TOTAL	1078	776	71,99%	-302
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-8
Leandro Matos - Reposição 15/02.				[+10]
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. Motivo pessoal dia 19/02				-18
TOTAL	1080	1064	98,52%	-16

CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-40
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-40
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana para atendimento ESF.				-40
Maria Aparecida Lopes Reis - Atestado Médico dias 01, 04 e 05/02. Férias de 06 à 20/02.				-168
TOTAL	1384	1096	79,19%	-288
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	272	272	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Uliana Medeiros Dos Santos - Ferias de 01/02 à 02/03				-64
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
TOTAL	1156	876	75,78%	-280
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-168
TOTAL	604	116	19,21%	-488
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-272
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Atestado Médico dia 04/02.				-18
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-3
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Licença Médica 05/02 a 06/03/2019				-90
TOTAL	1204	821	68,19%	-383
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Daniel De Oliveira - Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação.				-24

TOTAL	532	496	93,23%	-36
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Férias de 04 à 15/02				-103
TOTAL	1116	989	88,62%	-127
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Willian Alberto Capel - Licença Prêmio de 22/01 à 21/04.				-192
TOTAL	640	424	66,25%	-216
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Wandenberg Monte Negro V. Pitalluga - Férias de 07/01 à 05/02 e Grade Suspensa por 15 dias (06 à 20/02)				-224
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF terça- feira.				-27
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-60
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF terça- feira. Planejamento familiar 21/02				-18
TOTAL	2160	1831	84,77%	-329
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Moraes Filho - Licença Médica a partir de 21/01/2019 por tempo indeterminado.				-152
TOTAL	932	780	83,69%	-152
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 04/02.				-32
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018				-320
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Folga de Aniversário dia 11/02.				-20
TOTAL	1172	800	68,26%	-372
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio De Sousa - Licença Prêmio 05/11 a 04/02/2019.				-12
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF.				-60

Carlos Henrique Duarte Bahia - Folga de Aniversário dia 14/02.				-20
Carlos Henrique Duarte Bahia - Reposição dias 18 e 19/02				[+36]
Carlos Henrique Duarte Bahia - Palestra Hiperdia 28/02				-20
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF. Atestado Médico dia 25/02				-28
TOTAL	1148	1044	90,94%	-104
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Euli José Braga - Licença Prêmio de 07/01 à 06/04				-176
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Arlene Rodrigues Lyra - Atestado Médico dia 26/02				-25
Maria Da Conceição Matos - Atestado Médico vespertino dia 25/02				-15
TOTAL	2032	1392	68,50%	-640
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado.				-224
Eduardo Pereira Cruz - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-4
Irislene Ferreira Da Silva - Licença Prêmio de 14/01 à 31/03.				-156
Márcia Regina Freire - Férias de 21 à 19/02.				-96
Camila Sousa Pavani - Autorizado pela Coordenação a redução de 10/semana temporaria.				-40
TOTAL	1440	904	62,78%	-536
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado.				-156
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade.				-42
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF.				-57
Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-4
Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica de 28/01 à 11/02. Redução de Grade.				-41
Maria Suely Gomes De Azara - Reposição dia 15/02				[+10]
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF. Atestado Médico 28/02				-26
Maria Suely Gomes De Azara - Reposição dia 01/03				[+15]
TOTAL	1652	1351	81,78%	-301
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				

CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Vicente José Vita - Férias de 04/02 à 05/03				-224
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 07/02				-15
Cláudio Raul Tavares - Licença Prêmio 05/11/2018 a 04/02/2019				-12
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 14/02.				-15
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 21/02.				-15
Talita Clementino Moraes E Cunha - Motivo Pessoal dia 01/03 período matutino.				-15
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 28/02. Atestado Médico 28/12				-30
TOTAL	2360	1774	75,17%	-586
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Patricia Barbosa Gonçalves - Licença Médica de 02/01 à 02/03				-240
Humberto Fernandes M. Soares - Folga de Aniversário dia 15/02.				-15
Bernardo De Paula Neto - Licença Médica de 11/02 à 11/03.				-60
TOTAL	1520	1205	79,28%	-315
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Jacinto José De Almeida - Reposição dia 05/02.				[+10]
Marly Arruda Camargo - 01 consulta agendada pela unidade dia 06/02.				-1
TOTAL	1612	1621	100,56%	9

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>.

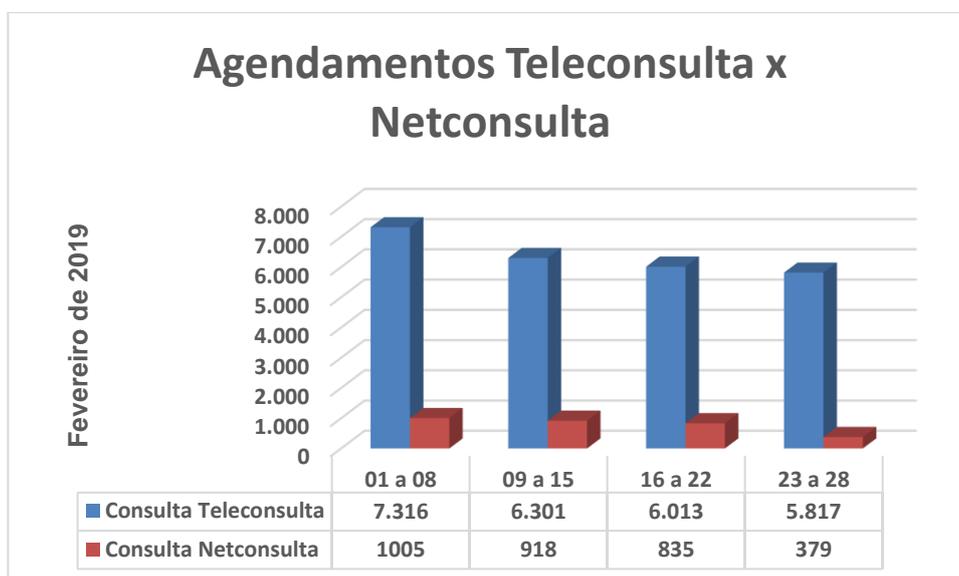
Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de fevereiro/2019

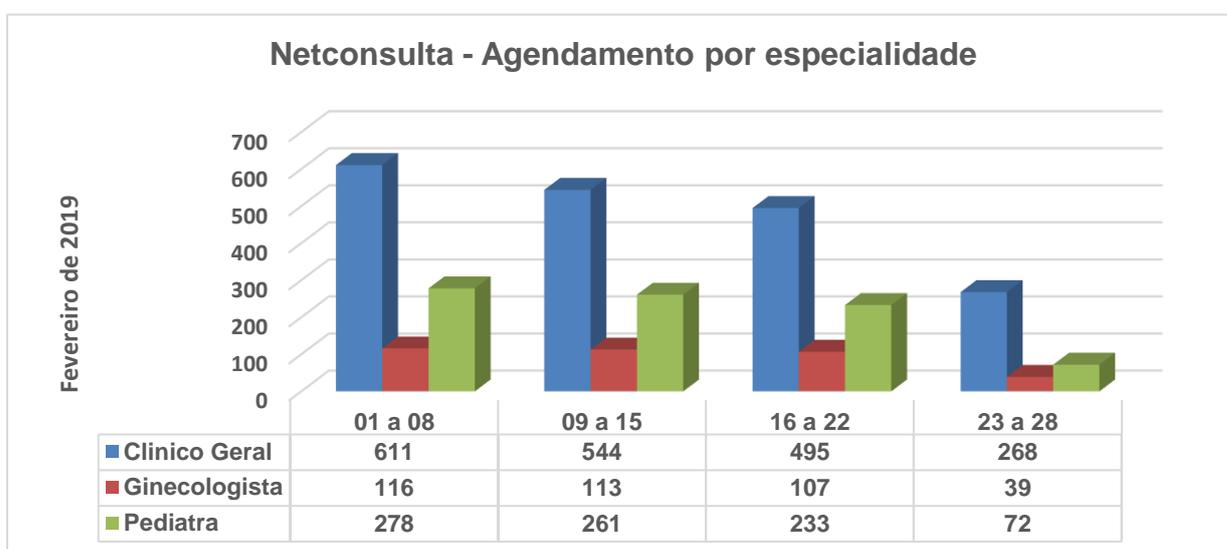
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/02/2019	10		16/02/2019	0
02/02/2019	0		17/02/2019	113
03/02/2019	111		18/02/2019	135
04/02/2019	154		19/02/2019	110
05/02/2019	136		20/02/2019	63
06/02/2019	96		21/02/2019	74
07/02/2019	90		22/02/2019	0
08/02/2019	14		23/02/2019	0
09/02/2019	0		24/02/2019	0
10/02/2019	100		25/02/2019	0
11/02/2019	151		26/02/2019	61
12/02/2019	119		27/02/2019	101
13/02/2019	89		28/02/2019	106
14/02/2019	85		Total	3.137
15/02/2019	0			

2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019



2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em fevereiro/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	1.918
Ginecologista	375
Pediatria	844
Total	3.137



2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em fevereiro/19:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	3.027
IOS	76
Site	34
Total	3.137

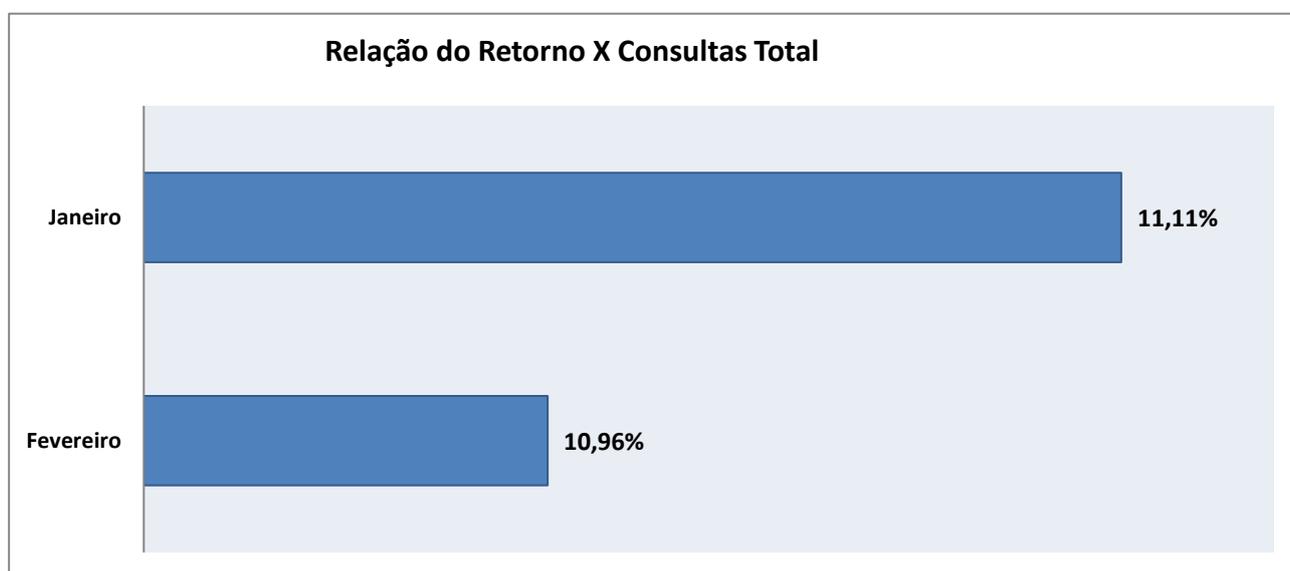


2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/02/2019	Sexta feira	63
03/02/2019	Domingo	109
04/02/2019	Segunda feira	273
05/02/2019	Terça feira	263
06/02/2019	Quarta feira	272
07/02/2019	Quinta feira	215
08/02/2019	Sexta feira	59
10/02/2019	Domingo	128
11/02/2019	Segunda feira	291
12/02/2019	Terça feira	272
13/02/2019	Quarta feira	287
14/02/2019	Quinta feira	224
15/02/2019	Sexta feira	69
17/02/2019	Domingo	125
18/02/2019	Segunda feira	303
19/02/2019	Terça feira	278
20/02/2019	Quarta feira	259
21/02/2019	Quinta feira	147
22/02/2019	Sexta feira	43
24/02/2019	Domingo	129
25/02/2019	Segunda feira	270
26/02/2019	Terça feira	185
27/02/2019	Quarta feira	151
28/02/2019	Quinta feira	110
Total		4527

No período compreendido entre 01 e 28 de fevereiro/2019 foi observado o agendamento de 4.527 (quatro mil quinhentas e vinte e sete) consultas, o que equivale a 45,8% (quinze ponto oito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

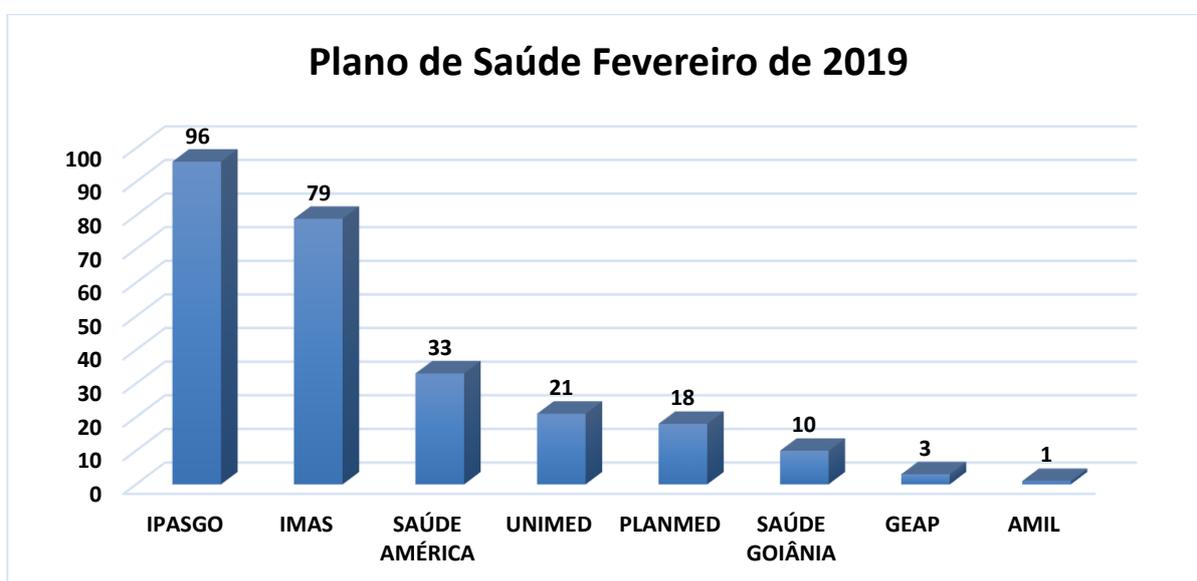
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 261 (duzentos e sessenta e um) usuários que informaram ter outro plano de saúde no mês de fevereiro/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Fevereiro de 2019		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	96
2	IMAS	79
3	SAÚDE AMÉRICA	33
4	UNIMED	21
5	PLANMED	18
6	SAÚDE GOIÂNIA	10
7	GEAP	3
8	AMIL	1
Total		261



2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

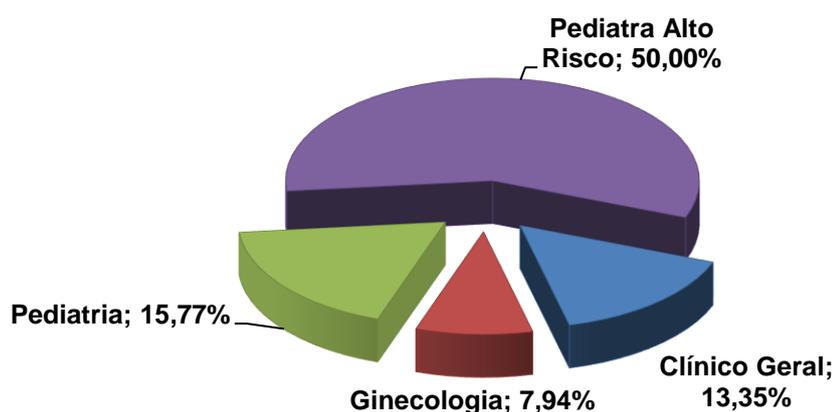
1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno

com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de fevereiro/2019 houve um acréscimo total de 12,31% (doze ponto trinta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendadas pelo Retorno Programado



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.779	1.573	13.352	13,35%
Ginecologia	7.646	607	8.253	7,94%
Pediatria	6.023	950	6.973	15,77%
Pediatra Alto Risco	4	2	6	50,00%
Total	25.452	3.132	28.584	12,31%

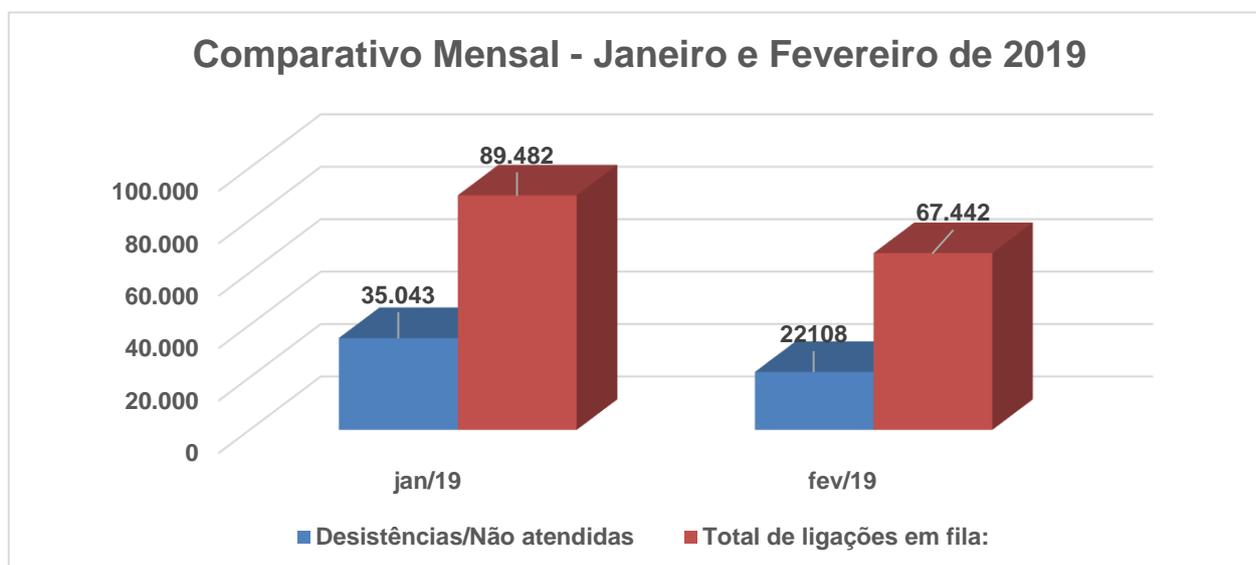
2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Janeiro de 2019		Fevereiro de 2019	
Ligações recebidas:	98.261	Ligações recebidas:	84.134
Ligações atendidas:	63.218	Ligações atendidas:	62.031
Desistências/Não atendidas	35.043	Desistências/Não atendidas	22108
Maior tempo na fila	00:28:44	Maior tempo na fila	00:29:10
TMA:	00:04:50	TMA:	00:04:30
TME:	00:05:19	TME:	00:03:50

TMEa:	00:06:18
Total de ligações em fila:	89.482

TMEa:	00:04:05
Total de ligações em fila:	67.442



2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em fevereiro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 38.699 (trinta e oito mil seiscentos e noventa e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 804 (oitocentas e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 38.699 (trinta e oito mil seiscentos e noventa e nove) ligações realizadas resultaram em 13.339 (treze mil trezentos e trinta e nove) consultas confirmadas e 2.894 (duas mil oitocentos e noventa e quatro) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Consulta especializada 2019 _Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/2019	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro/2019	38.699	804	13.339	2.894
Total	79.806	1.612	26.825	5.894



2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO/19

Os aniversariantes do mês de fevereiro/19 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



2.19.1. Produção Assistencial – Mês de Fevereiro / 2019

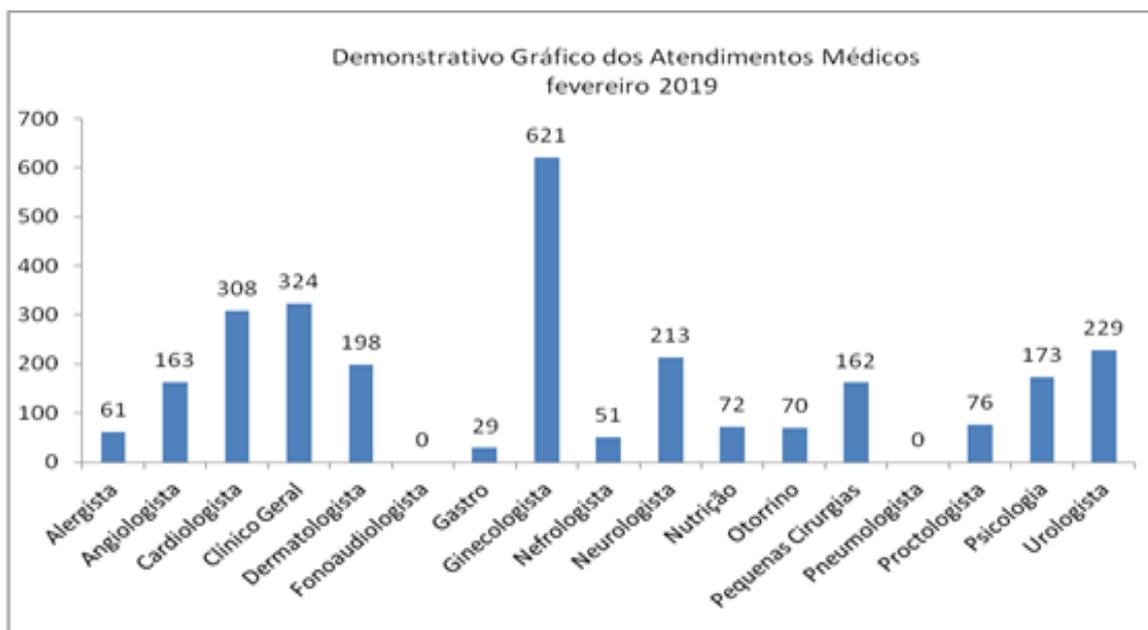
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de fevereiro/19.

2.19.1.1. Produção Ambulatorial

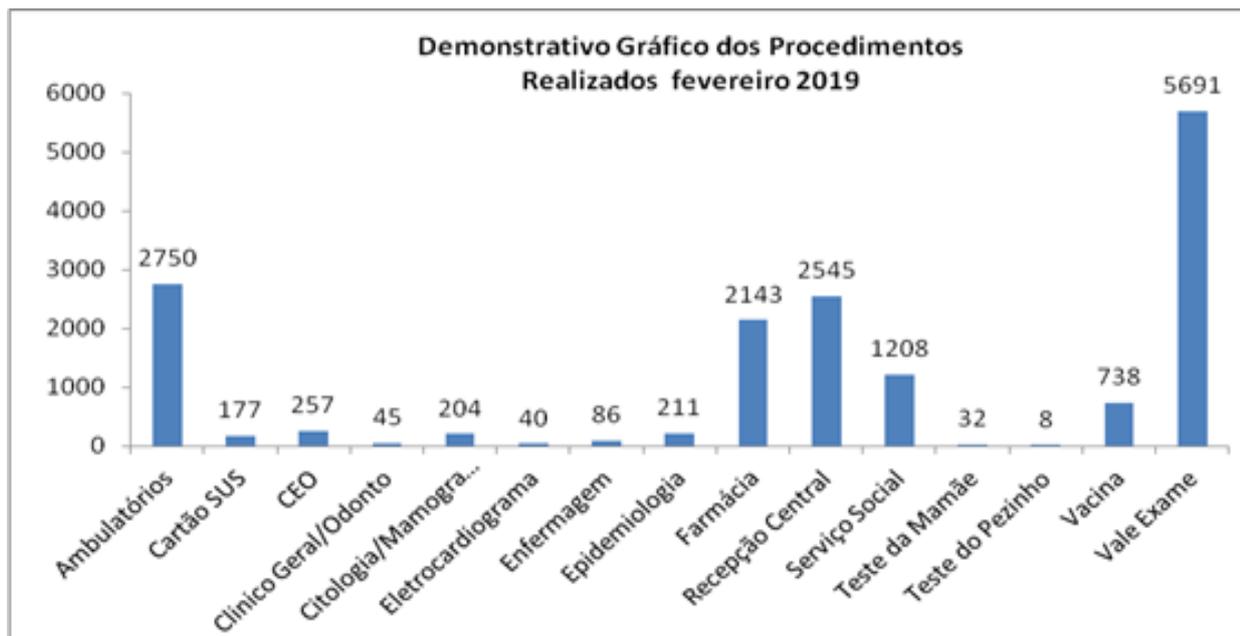
Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de fevereiro/2019 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.750 (Dois mil setecentos e cinquenta). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (621), Clínico Geral (324), Cardiologia (308), e Urologia (229).

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	61
Angiologista	163
Cardiologista	308
Clínico Geral	324
Dermatologista	198
Fonoaudiologista	0
Gastro	29
Ginecologista	621
Nefrologista	51
Neurologista	213
Nutrição	72
Otorrino	70
Pequenas Cirurgias	162
Pneumologista	0
Proctologista	76
Psicologia	173
Urologista	229
Total de Atendimentos	2.750



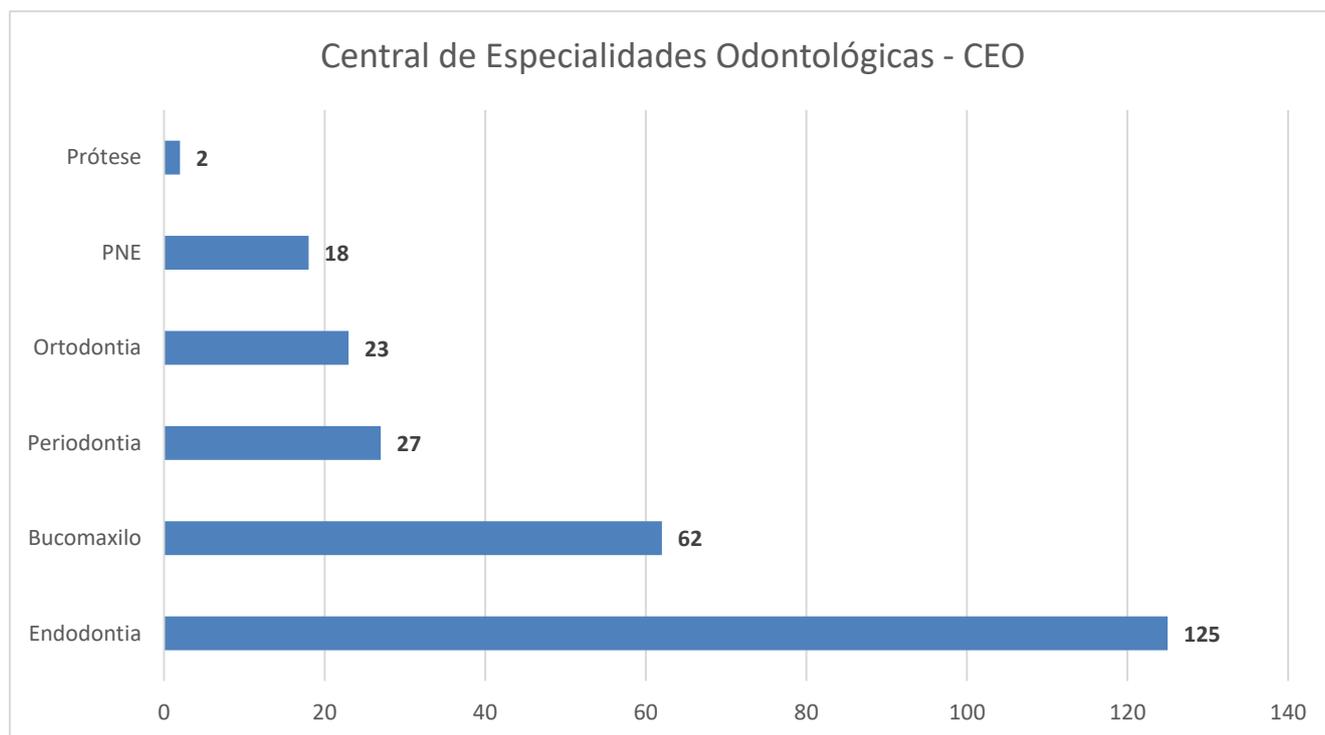
Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.545
Vale Exame	5.691
Farmácia	2.134
Ambulatorial	2.750
Teste Do Pezinho	8
Teste Da Mamãe	32
Enfermagem	86
Serviço Social	1.208
Vacina Rotina	738
Eletrocardiograma	40
Epidemiologia	211
Ceo	257
Clinico Geral/Adulto Odonto	45
Cartão SUS	177
Citologia/Mamografia	204
Total de Atendimentos	16.135

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de fevereiro/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 16.135 (Dezesseis mil e cento e trinta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (5.691), Ambulatórios (2.750), Recepção Central (2.545).



2.19.1.2. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo de Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	32
André da Costa Monini	Ortodontia	04
Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatra	0
Cristina dos Santos Resende	PNE	18
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	06
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	49
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	11
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	0
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	19
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	30
Paulo Eduardo Carli	Prótese	02
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	0
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	30
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	0
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	29
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	27
Total de Atendimentos		257



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 257 (duzentos e cinquenta e sete) atendimentos realizados no mês de fevereiro/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (125), Bucomaxilo (62), Periodontia (27), PNE (18) e, Prótese (2).

2.19.1.3. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	45
Total de Atendimentos		45

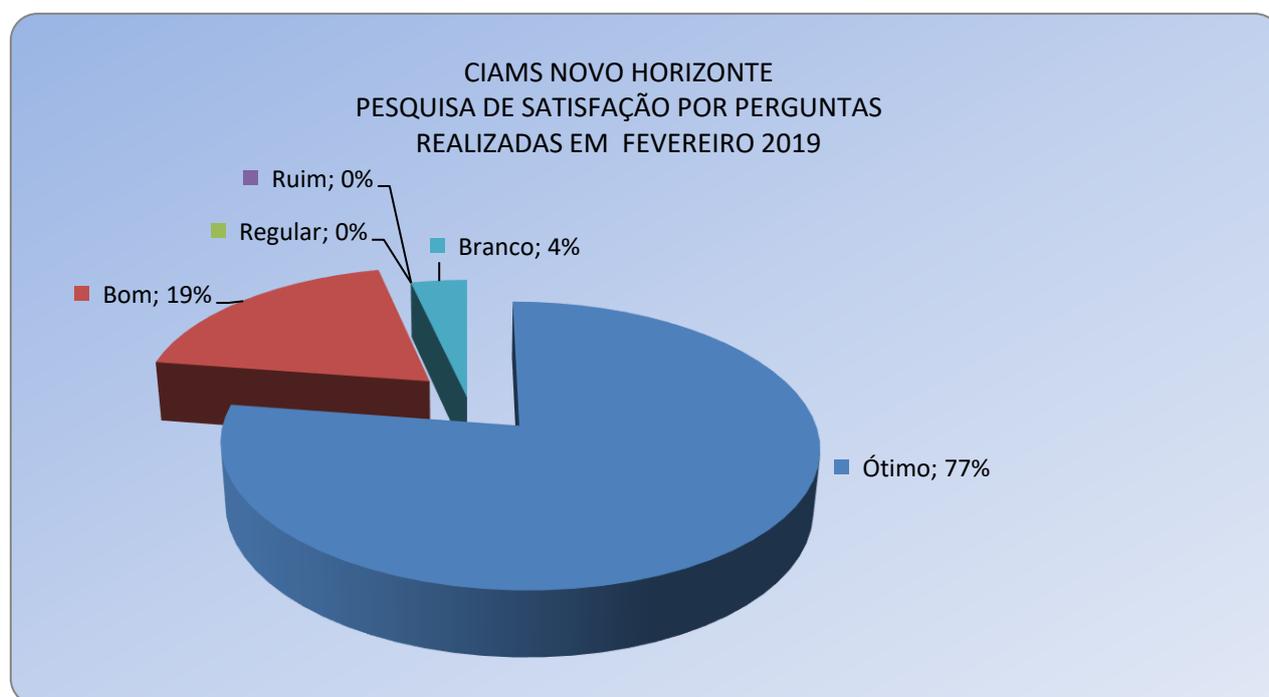
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de fevereiro /19.

2.19.1.4. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS					

1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	61	16	0	0	2
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	65	13	0	0	1
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	69	8	0	0	2
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	56	19	0	0	4
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	54	19	0	0	6
RESPONDENTES		79				



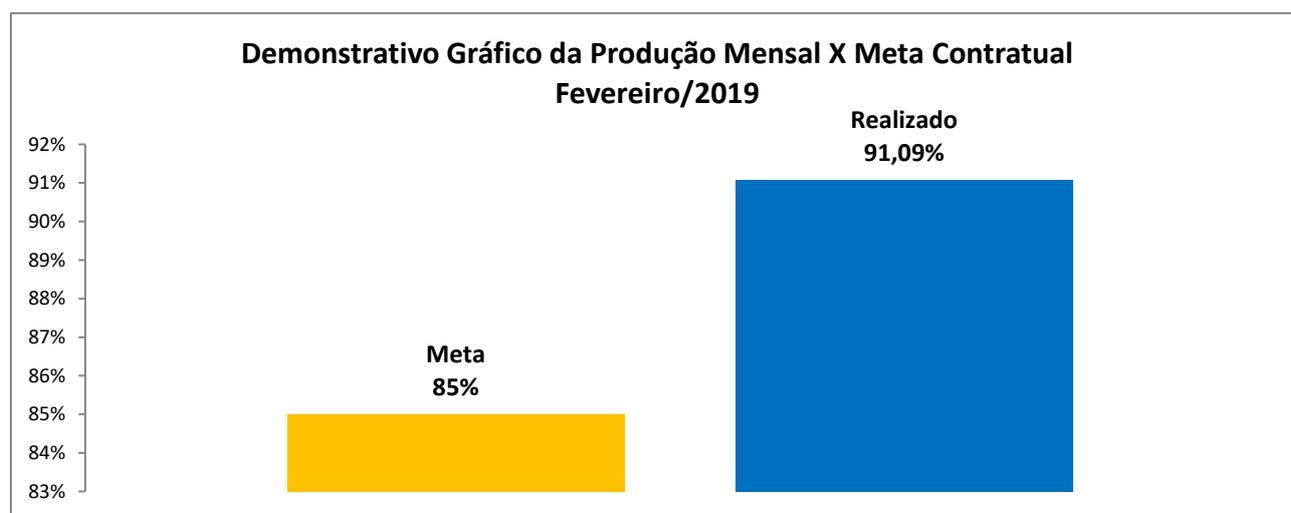
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

3.1 Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

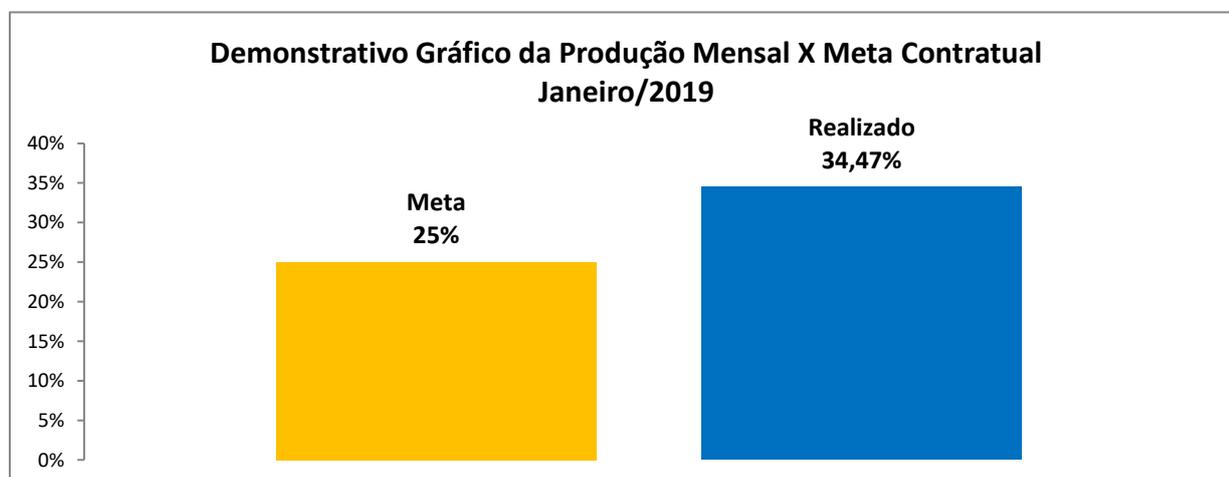
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Fevereiro/2019	85%	91,09%	107,16%



3.2 Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Fevereiro/19	25%	34,47%	138%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

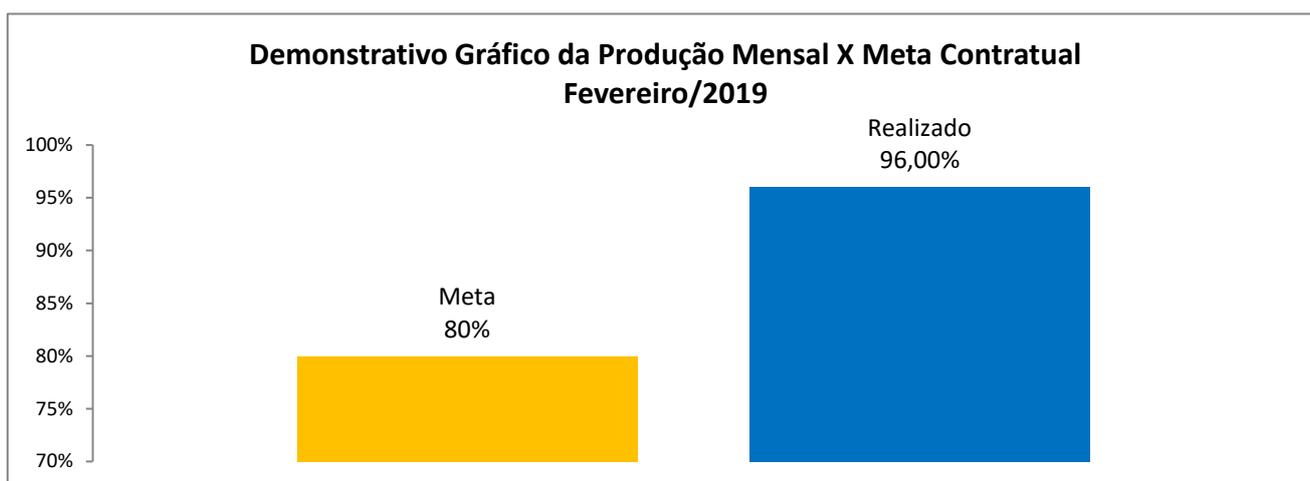


3.3 Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Fevereiro/19	80%	96%	120%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 11 de março de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta;